

Διαταγή του Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας, Αντιστρατήγου Κωνσταντίνου Τσουβάλα, σχετικά με τον καθορισμό ημέρας ακρόασης προσωπικού Ελληνικής Αστυνομίας

Αθήνα, 28 Φεβρουαρίου 2018

- 1.** Όπως επανειλημμένως έχει επισημανθεί από τον υπογράφοντα, αλλά και όπως εμπράκτως αποτυπώνεται στις θεσμικές πρωτοβουλίες που εκδηλώνονται στο πλαίσιο της πολιτικής και στρατηγικής κατεύθυνσης του αστυνομικού Οργανισμού, το έμπυχο δυναμικό της Ελληνικής Αστυνομίας αποτελεί τον πλέον καθοριστικό παράγοντα για την εκπλήρωση της αποστολής της και βασικό αντικείμενο ενδιαφέροντος και μέριμνας της Διοίκησης, ιδιαίτερα ως προς την αντιμετώπιση των θεμάτων που το απασχολούν.
- 2.** Είναι, ωστόσο, προφανές πως η μέριμνα και το ενδιαφέρον για το προσωπικό δεν πρέπει να εξαντλείται στα ανώτατα ιεραρχικά κλιμάκια, καθώς, ως βασικά, αναμφίβολα, συστατικά στοιχεία της ομαλής και αποτελεσματικής λειτουργίας της Ελληνικής Αστυνομίας, συνιστούν διαρκή και ουσιαστική υποχρέωση των βαθμοφόρων του Σώματος, πολλώ μάλλον των ασκούντων τη διοίκηση Υπηρεσιών, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου.
- 3.** Παρατηρείται, εντούτοις, το φαινόμενο η βασική αυτή υποχρέωση των διοικούντων, σε μερικές περιπτώσεις, να εκπληρώνεται κατά τρόπο πλημμελή ή χωρίς ιδιαίτερο ενδιαφέρον, με αποτέλεσμα τόσο ο υπογράφων όσο και τα άλλα μέλη της ηγεσίας του Σώματος να γίνονται καθημερινά αποδέκτες αιτημάτων ακρόασης του προσωπικού για ζητήματα που το αφορούν και που θα μπορούσαν να έχουν, ευχερώς και αμέσως, διευθετηθεί είτε από την Υπηρεσία του αιτούντος είτε από τα αμέσως προϊστάμενα αυτής ιεραρχικά κλιμάκια, εφόσον είχαν ακολουθηθεί οι προβλεπόμενες διαδικασίες και είχε εκδηλωθεί το ανάλογο για την κάθε περίπτωση ενδιαφέρον και η ηθικά επιβεβλημένη ευαισθησία.
- 4.** Η πρακτική αυτή, αντιπαρερχόμενοι το γεγονός ότι επιβαρύνει σε μέγιστο βαθμό το καθημερινό υπηρεσιακό έργο της ηγεσίας, επαναλαμβάνεται με τέτοια συχνότητα που καθιστά αντικειμενικά αδύνατη την ικανοποίηση των αιτημάτων ακρόασης του προσωπικού, παρά τη θετική προς τούτο πρόθεση του υπογράφοντος και των άλλων ανωτάτων οργάνων της φυσικής ιεραρχίας της Ελληνικής Αστυνομίας. Περαιτέρω, προκαλεί προβλήματα στη συνοχή του προσωπικού και ως εκ τούτου στη λειτουργία των Υπηρεσιών, καθώς διαμορφώνεται η αντίληψη πως οι διοικούντες, ιδίως στη βάση και σε ενδιάμεσα ιεραρχικά επίπεδα του Σώματος, δεν δείχνουν το απαραίτητο ενδιαφέρον για το προσωπικό των Υπηρεσιών τους, αγνοούν ή δεν κατανοούν τα προβλήματα και τις ανάγκες του και δε δείχνουν διάθεση να ακούσουν, να αξιολογήσουν και ενδεχομένως να αξιοποιήσουν τις απόψεις, τις θέσεις και τις προτάσεις των υφισταμένων τους.

5. Επειδή, λοιπόν, το ζήτημα της ακρόασης του προσωπικού από τους προϊσταμένους του δεν αποτελεί, όπως καλά γνωρίζετε, διακριτικό δικαίωμα αλλά μία εξαιρετικά σημαντική για τη λειτουργία των Υπηρεσιών και κατ' επέκταση του Σώματος δεσμία υποχρέωση της Διοίκησης και προκειμένου να αντιμετωπιστεί κατά τον πλέον ορθολογικό και επωφελή για το Σώμα και το προσωπικό του τρόπο, παρακαλούμε όπως, από λήψεως της παρούσας:

α. οι Διευθυντές, Διοικητές ή Προϊστάμενοι των αυτοτελών ή μη Υπηρεσιών, παρακαλούνται για την τακτική, άμεση και ουσιαστική συνεργασία και διαπροσωπική επικοινωνία με το προσωπικό των Υπηρεσιών τους, προσεγγίζοντας με καλή πάντοτε προαίρεση και θετική διάθεση τυχόν προβλήματα, παράπονα ή προτάσεις που διατυπώνουν, επιλύοντας-αντιμετωπίζοντας όσα εξ' αυτών εντάσσονται στο πλαίσιο των θεσμικών τους αρμοδιοτήτων και υποβάλλοντας στο αμέσως προϊστάμενο ιεραρχικά όργανο εκείνα των οποίων η επίλυση ή ο περαιτέρω χειρισμός υπερβαίνουν τις υπηρεσιακές τους δυνατότητες και απαιτούν την παραπομπή τους σε ανώτερο ιεραρχικά επίπεδο,

β. οι Διευθυντές, Διοικητές και γενικά οι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών επιπέδου Διεύθυνσης παρακαλούνται για την άμεση και ουσιαστική εποπτεία των υφισταμένων τους Διοικητών-Προϊσταμένων Υπηρεσιών, για την ενιαία, πλήρη και αποτελεσματική εφαρμογή της παρούσας, εκδίδοντας ειδικότερες προς τούτο οδηγίες και κατευθύνσεις, επιλύοντας τυχόν προβλήματα του προσωπικού τα οποία δεν κατέστη δυνατόν να αντιμετωπιστούν σε χαμηλότερο ιεραρχικό επίπεδο και προωθώντας στο καθ' ύλην ανώτερο ιεραρχικό όργανο όσα υπερβαίνουν τις δυνατότητες επίλυσης τις οποίες εκ του βαθμού και της θέσης τους διαθέτουν, προς τούτο, ορίζοντας, σε πάγια βάση, μία συγκεκριμένη ημέρα της εβδομάδας κατά την οποία θα δέχονται το προσωπικό των υφισταμένων τους Υπηρεσιών σε ακρόαση,

γ. οι Γενικοί Αστυνομικοί Διευθυντές Αττικής και Θεσσαλονίκης, οι Γενικοί Περιφερειακοί Αστυνομικοί Διευθυντές και οι Προϊστάμενοι Κλάδων/Α.Ε.Α. για τον καθορισμό μίας ημέρας ακρόασης του προσωπικού, ανά δεκαπενθήμερο, κατά την οποία θα δέχονται σε ακρόαση το προσωπικό των Διευθύνσεων δικαιοδοσίας τους, του οποίου τα αιτήματα δεν κατέστη δυνατόν να διευθετηθούν μέχρι το προηγούμενο ιεραρχικό κλιμάκιο,

δ. οι Αντιστράτηγοι του Σώματος παρακαλούνται, ομοίως, για τον καθορισμό, κατά την κρίση τους, μίας ημέρας κάθε μήνα, για την ακρόαση του προσωπικού το οποίο παραπέμπεται από χαμηλότερα ιεραρχικά κλιμάκια, καθώς και από τον υπογράφοντα σε περιπτώσεις, βεβαίως, ιδιαίτερου φόρτου εργασίας, ανελαστικών υπηρεσιακών υποχρεώσεων ή τυχόν εκτάκτου κωλύματος.

6. Σε κάθε περίπτωση, το αίτημα ακρόασης θα υποβάλλεται κατά την προβλεπόμενη διαδικασία και θα προωθείται σε ιεραρχικά ανώτερο όργανο μόνον εφόσον ο αρχικός ή και οι αμέσως επόμενοι αυτού αποδέκτες δεν κατέστη δυνατόν, λόγω αντικειμενικής αδυναμίας ή αναρμοδιότητας, να επιλύσουν το ζήτημα που ετέθη από τον ενδιαφερόμενο. Αυτονόητο είναι πως αιτήματα τα οποία υποβάλλονται κατά τρόπο παράτυπο ή καταχρηστικό ή παρακάμπτοντας την ιεραρχική τάξη ή αφορούν σε ζητήματα που εκφεύγουν του ισχύοντος θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου καθώς και ζητήματα των οποίων η ενδεχόμενη ικανοποίηση δύναται προδήλως να αποβεί σε βάρος του υπηρεσιακού συμφέροντος δεν θα γίνονται αποδεκτά ούτε, βεβαίως, θα προωθούνται σε ανώτερα ιεραρχικά όργανα. Κατ' εξαίρεση, είναι δυνατή η άμεση προώθηση αιτήματος ακρόασης σε ιεραρχικά ανώτερο όργανο, εφόσον ο ενδιαφερόμενος επικαλείται ιδιαίτερος σοβαρούς ή διαβαθμισμένου χαρακτήρα λόγους, οι οποίοι είτε εντάσσονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του τελικού αποδέκτη του αιτήματος για ακρόαση ή αφορούν σε «ευαίσθητα» ζητήματα που άπτονται ευθέως της εθνικής ή της δημόσιας ασφάλειας της χώρας. Επίσης, είναι επιτρεπτή η υποβολή αιτήματος ακρόασης χωρίς την τήρηση της ιεραρχικής οδού, εφόσον συνδέεται άμεσα με τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και εντάσσεται στις περιπτώσεις της παρ. 9 του άρθρου 46 του π.δ. 141/1991 (Α' 58).

7. Με την επιφύλαξη των δύο (2) τελευταίων εδαφίων της παραγράφου 6 της παρούσας, επισημαίνεται ότι τα αιτήματα ακρόασης από το επίπεδο του Γενικού Αστυνομικού Διευθυντή και άνω γίνονται αποδεκτά εφόσον, όπως προαναφέρθηκε, έχουν εξαντληθεί τα περιθώρια επίλυσης-διευθέτησης των ζητημάτων που τίθενται από τους ενδιαφερόμενους σε χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα και συνοδεύονται από σχετικό ενημερωτικό σημείωμα, επί του οποίου αποτυπώνεται και η θέση, επί των συγκεκριμένων ζητημάτων, του τελευταίου υπηρεσιακού οργάνου που δέχθηκε σε ακρόαση του αιτούντα.

8. Επισημαίνεται, ιδιαίτερος, ότι κύριος και αποκλειστικός σκοπός της παρούσας διαταγής είναι ο εξορθολογισμός, η διευκόλυνση και η ένταξη στους κανόνες που διέπουν τη συντεταγμένη λειτουργία της Ελληνικής Αστυνομίας, της διαδικασίας ακρόασης του προσωπικού από τα καθ' ύλην αρμόδια όργανα της φυσικής ιεραρχίας του Σώματος, ώστε, αφενός μεν να εξασφαλίζεται κατά τρόπο σαφή, αντικειμενικό, δίκαιο και ισότιμο η δυνατότητα άμεσης και διαζώσης επικοινωνίας του έμψυχου δυναμικού με τα καθ' ύλην αρμόδια για την επίλυση-διευθέτηση υπηρεσιακών ή και προσωπικών ζητημάτων που το απασχολούν, όργανα της διοίκησης αφετέρου δε να επιτυγχάνεται η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία του Σώματος.

9. Ως ημέρα ακρόασης του προσωπικού από τον υπογράφοντα ορίζεται η πρώτη εργάσιμη ημέρα κάθε μήνα και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος άλλη ημέρα του ιδίου μήνα, η οποία θα γνωστοποιείται εγκαίρως στο προσωπικό μέσω της έκδοσης σχετικής προς τούτο διαταγής. Ο ακριβής χρόνος ακρόασης θα καθορίζεται στο πλαίσιο απευθείας επικοινωνίας του Επιτελικού Γραφείου Αρχηγού με τον αιτούντα.

10. Η παρούσα να ανακοινωθεί και να εξειδικευτεί περαιτέρω στο προσωπικό από τους οικείους Διευθυντές, Διοικητές ή Προϊσταμένους των Υπηρεσιών, σε ειδικώς, προς τούτο, προγραμματισμένες συγκεντρώσεις και η εφαρμογή της να αποτελέσει αντικείμενο διαρκούς μέριμνας, εποπτείας και ελέγχου από τα όργανα διοίκησης όλων των ιεραρχικών επιπέδων του Σώματος.

Ο ΑΡΧΗΓΟΣ
Κωνσταντίνος ΤΣΟΥΒΑΛΑΣ
Αντιστράτηγος