

	Ευρωπαϊκή Ένωση Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75% - Εθνική Συμμετοχή: 25%	
---	--	---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ:

«Σύσταση και λειτουργία Κέντρου Επιχειρήσεων – Προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού διασύνδεσης βάσεων δεδομένων και ανάλυσης πληροφοριών που αφορούν το οργανωμένο έγκλημα και την τρομοκρατία.»

ΤΟΥ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 2014-2020 ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF).

Πίνακας περιεχομένων

1.	ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ	4
2.	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	5
2.1.	Προμήθεια Υλικοτεχνικού Εξοπλισμού	5
2.2.	Πλατφόρμα Πληροφοριών	6
3.	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	6
3.1.	Διοικητική Δομή	6
3.2.	Υλικοτεχνική Υποδομή	7
4.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	9
4.1.	Σύνταξη Προσφορών	9
4.2.	Εγγύηση	11
4.3.	Συντήρηση	12
4.4.	Εγκατάσταση Εξοπλισμού-Υλικό Τεκμηρίωσης	13
4.5.	ΑΝΑΘΕΣΗ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ-ΔΟΚΙΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ	14
4.6.	Εκπαίδευση	15
4.7.	Ειδικοί Όροι	15
5.	ΡΗΤΡΕΣ.....	16
6.	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	17
7.	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....	18
7.1.	Μελέτη Εφαρμογής.....	19
8.	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	20
9.	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	23
9.1.	Εξοπλισμός Επίπλων και Ειδών Γραφείου	23
9.1.1	Γραφεία Εργασίας.....	23
9.1.2	Καρέκλα Εργασίας	24
9.1.3	Συρταροθήκη τροχήλατη (με κλειδαριά)	24
9.1.4	Ερμάρια.....	25
9.2.	Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός	26
9.2.1	Δικτυακός εξοπλισμός διεμεταγωγής δεδομένων switch.....	26
9.2.2	Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας	26
9.2.3	Κεντρικοί Εξυπηρετητές Συστήματος (server)	27
9.2.4	Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	29
9.2.5	Οθόνες Προσωπικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	30
9.2.6	Laser έγχρωμο εκτυπωτικό μηχάνημα-σαρωτής.	30
9.2.7	Καμπίνα φιλοξενίας εξυπηρετητών (server) τύπου RACK.....	31
9.2.8	Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης.....	32

9.2.9 Επαγγελματική Οθόνη Προβολών.....	33
9.2.10 Συσκευή Πολυπλεξίας Οπτικού Σήματος.....	33
9.2.11 Μεταγωγείς Fibre Channel (FC switches).....	33
9.3. Εξειδικευμένο Λογισμικό Ανάλυσης-Υποστηρικτικής λειτουργίας.....	34
9.3.1. Λογισμικά Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων (Content Management).....	34
9.3.2. Λογισμικό ανάλυσης, συσχέτισης και οπτικοποίησης, δεδομένων εγκληματολογικού ενδιαφέροντος.....	39
9.3.4 Λογισμικό απομακρυσμένων καταχωρήσεων, μέσω web browser, εγκληματολογικών πληροφοριών σε Βάσεις Δεδομένων i2 ibase.....	42
9.3.5 Κεντρικό Λογισμικό Συλλογής και Αναζήτησεων Δεδομένων	44
9.3.6 Λογισμικό Πελάτης (Client) Αναζήτησης Δεδομένων	54
9.3.7 Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων	56
10. Λειτουργικά-Παραμετροποίηση λογισμικού	57
11. Συγκεντρωτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....	57
12. Συγκεντρωτικό Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	58

1. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών (ΔιΔΑΠ), από την ίδρυσή της στις αρχές του β' εξαμήνου του 2014, αποτελεί την Κεντρική Αρχή Πληροφοριών της Ελληνικής Αστυνομίας, έχει διοικητική αυτοτέλεια και υπάγεται απευθείας στην ανώτατη διοικητική βαθμίδα της Ελληνικής Αστυνομίας, στον Αρχηγό του Σώματος. Η πολιτική λειτουργίας της, εδράζεται τόσο στη συλλογή σε ένα κεντρικό - εστιακό σημείο των διαθέσιμων Πληροφοριών, όσο και στην ολιστική προσέγγιση του Σοβαρού και Οργανωμένου Εγκλήματος και της Τρομοκρατίας στη χώρα μας.

Επιδίωξη και αποστολή της ΔιΔΑΠ, αποτελεί η υποστήριξη του συνόλου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας και των λοιπών Εθνικών Αρχών Ασφάλειας και Επιβολής του Νόμου, μέσα από τη συγκέντρωση, αξιολόγηση, ταξινόμηση, ανάλυση και διάθεση επεξεργασμένων ή μη πληροφοριών, την κατάδειξη απειλών και σημείων έντονης εγκληματικότητας - crime hotspots (τακτικό επίπεδο), την ορθή τροchioδρόμηση των διενεργούμενων ερευνών (επιχειρησιακό - ερευνητικό επίπεδο) και την εδραίωση του Προβλεπτικού Μοντέλου Αστυνόμευσης (Intelligence Led Policing), ως βέλτιστη πρακτική για την καταλληλότερη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων και την μελέτη εξέλιξης του εγκληματικού φαινομένου στη χώρα (στρατηγικό επίπεδο).

Για την επίτευξη της αποστολής της, η ΔιΔΑΠ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη συλλογή και επεξεργασία πληροφοριών για το οργανωμένο έγκλημα και την τρομοκρατία σε ένα κεντρικό - εστιακό σημείο (οριζόντια προσέγγιση στο έγκλημα) με σκοπό το σχηματισμό μιας πλήρους και ακριβούς πληροφοριακής εικόνας (Single Intelligence Picture), πάντοτε με σεβασμό στο τρίπτυχο της πληροφορίας: ταχύτητα, ακρίβεια, ασφάλεια.

Προς την επίτευξη της ανωτέρω αποστολής και την πραγματοποίηση μίας ολιστικής προσέγγισης στην αντιμετώπιση του εγκληματικού φαινομένου, ιδιαίτερα εκείνων των κατηγοριών αδικημάτων που σύμφωνα με την εθνική (Αντεγκληματική Πολιτική 2015-2019) ή ευρωπαϊκή εκτίμηση (Ευρωπαϊκός Κύκλος Πολιτικής, SOCTA 2013, interim SOCTA 2015, MASPs και EMPACT OAPs) συγκαταλέγονται στις σοβαρές απειλές, κρίνεται απαραίτητος ο εκσυγχρονισμός της ΔιΔΑΠ και η περαιτέρω ανάπτυξη των δομών της μέσω της παρούσας δράσης. Επιγραμματικά η δράση αυτή περιλαμβάνει τρία σκέλη:

A. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το Κέντρο Επιχειρήσεων θα εγκατασταθεί σε χώρο του 2ου ορόφου του κτιρίου της ΔιΔΑΠ, συνολικού εμβαδού περίπου 110 τ.μ., θα διαθέτει 12 θέσεις εργασίας (2 θέσεις για τον Επικεφαλής και τον Βοηθό Επικεφαλής αντίστοιχα, 8 θέσεις για τους χειριστές πληροφοριών και 2 θέσεις για τους συνδέσμους άλλων υπηρεσιών) και θα επιτρέπει την διαχείριση πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο, διευκολύνοντας την ανταπόκριση σε αιτήματα συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών, την υποστήριξη των διενεργούμενων ερευνών και την έγκαιρη διάγνωση της πραγματικής φύσης των περιστατικών, με βάση το δόγμα της «άμεσης αντίληψης - άμεσης αντίδρασης - παραγωγής ενιαίας γνώσης» στο οποίο εδράζεται η στρατηγική της ΔιΔΑΠ.

B. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Μέσω του πανελλαδικού δικτύου επικοινωνίας Police on Line, η πλατφόρμα πληροφοριών που σχεδιάζεται να δημιουργηθεί, θα δικτυώσει τη ΔιΔΑΠ, ως κεντρική δομή, με τις περιφερειακές δομές πληροφοριών, οι οποίες υπάγονται απευθείας, ως προς το ειδικό αντικείμενο της επιχειρησιακής τους αποστολής στη ΔιΔΑΠ. Με αυτή τη διασύνδεση, θα είναι δυνατή η απευθείας επικοινωνία, για την ανταλλαγή και επεξεργασία των συλλεγόμενων πληροφοριών, σε ένα κεντρικό σημείο - πληροφοριακό κόμβο (ΔιΔΑΠ) και η συνδυαστική έρευνά τους με ήδη κατεχόμενες πληροφορίες και δεδομένα που βρίσκονται στις κεντρικές βάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας και πληροφορίες από ανοιχτές πηγές.

Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Για την εξασφάλιση της επιτυχημένης λειτουργίας του Κέντρου Επιχειρήσεων και την μέγιστη αξιοποίηση των λογισμικών εφαρμογών, κρίνεται απαραίτητη η εκπαίδευση προσωπικού ως «Διαχειριστές Συστήματος» και ειδικότερα με τη λογική train-the-trainers, ώστε να εξασφαλιστεί και η διαχρονική μεταλαμπάδευση γνώσης σε νέο προσωπικό που θα εργάζεται στις θέσεις εργασίας του Κέντρου Επιχειρήσεων.

Μέσω της προαναφερθείσας δράσης, η Υπηρεσία μας επιδιώκει:

- Την αποτελεσματικότερη εδραίωση του προβλεπτικού μοντέλου αστυνόμευσης (intelligence-led-policing) ως επαγγελματική πρακτική, μέσω της συμβολής της ΔιΔΑΠ στη λήψη αποφάσεων σε ανώτατο επίπεδο, με σκοπό τη βέλτιστη αξιοποίηση του αστυνομικού προσωπικού και των διαθέσιμων πόρων.
- Την διεύρυνση των δυνατοτήτων της ΔιΔΑΠ για άμεση, πλήρη και ακριβή πληροφοριακή υποστήριξη των διενεργούμενων ερευνών, μέσω της ολοκληρωμένης πληροφοριακής εικόνας (Single intelligence Picture) που θα διαθέτει το Κέντρο Επιχειρήσεων.
- Την αναβάθμιση της ποιότητας των ερευνητικών δράσεων, με την αξιοποίηση των σύγχρονων μέσων τεχνολογίας (hardware και software), τα οποία προσφέρουν δυνατότητες συλλογής και αναζήτησης μεγάλου όγκου δεδομένων σε πολλαπλές και διαφορετικές βάσεις, καθώς και δυνατότητες διαλειτουργικότητας με βάσεις συνεργαζόμενων Δημόσιων Υπηρεσιών και Υπουργείων.
- Την εξασφάλιση των τηρούμενων δεδομένων και της ασφάλειας των διακινούμενων πληροφοριών ανάμεσα στη ΔιΔΑΠ και τις περιφερειακές της δομές (γραφεία/τμήματα συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών), μέσω της ενιαίας πλατφόρμας πληροφοριών και αντίστοιχου λογισμικού.
- Την πλήρη ανάπτυξη της ΔιΔΑΠ ως κεντρικός πληροφοριακός κόμβος (intelligence hub) που χρησιμοποιώντας ένα δίκτυο βάσεων, ως κεντρική πληροφοριακή «δεξαμενή», θα είναι σε θέση να παρέχει πληροφοριακή συνδρομή σε έρευνες Υπηρεσιών σε όλη την ελληνική επικράτεια, και ειδικότερα σε αυτές που αφορούν το οργανωμένο έγκλημα και την τρομοκρατία.

Για τους ανωτέρω λόγους η προμήθεια του Υλικοτεχνικού Εξοπλισμού και των Λογισμικών Προγραμμάτων θα πρέπει να γίνει σε ενιαία βάση, προκειμένου ο ανάδοχος να βαρύνεται με την ορθή λειτουργία του συνόλου του Πληροφοριακού Συστήματος- Έργου.

2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

2.1. Προμήθεια Υλικοτεχνικού Εξοπλισμού

- Σύστημα συστοιχιών (panels) οθονών προβολής μεγάλου μεγέθους, στο οποίο θα προβάλλονται γεωχωρικά δεδομένα, εισερχόμενα προϊόντα πληροφοριών, διαγράμματα διασυνδέσεων (link charts), ώστε το σύνολο του προσωπικού και ο εκάστοτε Επικεφαλής, να έχει ενιαία και πλήρη εικόνα των διαχειριζόμενων περιστατικών/ερευνών.
- Εξυπηρετητές (server) με τον υποστηρικτικό εξοπλισμό για την ψύξη – τοποθέτηση και εγκατάσταση, καθώς και σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS).
- Σύγχρονες κεντρικές μονάδες Η/Υ (για τις 12 θέσεις εργασίας), με υψηλή επεξεργαστική ισχύ, προσωρινή μνήμη, αποθηκευτικό χώρο κλπ, με τον εξοπλισμό λειτουργίας τους.
- Οθόνες υψηλής ευκρίνειας (δύο ανά μονάδα Η/Υ).

- Πολυμηχανήματα έγχρωμης εκτύπωσης, σάρωσης εγγράφων και παραγωγής φωτοαντιγράφων.
- Προμήθεια Επίπλων και Γραφείων

2.2. Πλατφόρμα Πληροφοριών

Μέσω του πανελλαδικού δικτύου επικοινωνίας Police on Line, η πλατφόρμα πληροφοριών που σχεδιάζεται να δημιουργηθεί, θα δικτυώσει τη ΔιΔΑΠ, ως κεντρική δομή, με τις περιφερειακές δομές πληροφοριών, οι οποίες υπάγονται απευθείας, ως προς το ειδικό αντικείμενο της επιχειρησιακής τους αποστολής στη ΔιΔΑΠ. Με αυτή τη διασύνδεση, θα είναι δυνατή η απευθείας επικοινωνία, για την ανταλλαγή και επεξεργασία των συλλεγόμενων πληροφοριών, σε ένα κεντρικό σημείο – πληροφοριακό κόμβο (ΔιΔΑΠ) και η συνδυαστική έρευνά τους με ήδη κατεχόμενες πληροφορίες και δεδομένα που βρίσκονται στις κεντρικές βάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας και πληροφορίες από ανοιχτές πηγές.

- Λογισμικό αναζητήσεων μεγάλου όγκου δεδομένων από βάσεις IBM i2 iBase, πολλαπλές και διαφορετικές βάσεις δεδομένων μέσω συνδέσεων (ODBC), ανοικτές πηγές στο διαδίκτυο και ψηφιακών αρχείων από υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης αρχείων.
- Λογισμικό απομακρυσμένων καταχωρήσεων, μέσω web browser, εγκληματολογικού ενδιαφέροντος πληροφοριών στη κεντρική στη βάση i2 iBase της Υπηρεσίας.
- Παραμετροποίηση των λογισμικών και διασύνδεση του συνόλου των βάσεων (μέσω ανάπτυξης διεπαφών) τόσο για την επίτευξη της μεταξύ τους διαλειτουργικότητας, όσο και για διασύνδεσή τους με τις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων της ΔιΔΑΠ.
- Υποστηρικτικό-Λειτουργικό λογισμικό για την υποστήριξη λειτουργίας του συστήματος, που περιλαμβάνει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, λογισμικό κεντρικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας εξυπηρετητών, σχεσιακές βάσεις δεδομένων (SQL) και λειτουργικά συστήματα.

3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.1. Διοικητική Δομή

Η Ελληνική Αστυνομία με τη σημερινή της μορφή, δημιουργήθηκε το 1984, με τη συγχώνευση της Χωροφυλακής και της Αστυνομίας Πόλεων (νόμος 1481/1-10-1984, ΦΕΚ Α' - 152). Σύμφωνα με το νόμο 2800/2000, είναι Σώμα Ασφαλείας και έχει ως αποστολή:

- την εξασφάλιση της δημόσιας ειρήνης και ευταξίας και της απρόσκοπτης κοινωνικής διαβίωσης των πολιτών, που περιλαμβάνει την άσκηση της αστυνομίας γενικής αστυνόμευσης και τροχαίας.
- την πρόληψη και καταστολή του εγκλήματος και την προστασία του Κράτους και του δημοκρατικού πολιτεύματος, στα πλαίσια της συνταγματικής τάξης, που περιλαμβάνει την άσκηση της αστυνομίας δημόσιας και κρατικής ασφάλειας.

Η Ελληνική Αστυνομία συγκροτείται από Κεντρικές και Περιφερειακές υπηρεσίες. Το Αρχηγείο της Ελληνική Αστυνομία αποτελεί την προϊστάμενη αρχή των υπηρεσιών αυτών. Το έργο του συνίσταται στη μέριμνα για την εκπλήρωση της αποστολής του Σώματος, στα πλαίσια της πολιτικής του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη. Για το σκοπό αυτό προγραμματίζει, κατευθύνει, παρακολουθεί και ελέγχει τη δράση των Υπηρεσιών του και εξασφαλίζει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

Πρόσφατα πραγματοποιήθηκε, με το Π.Δ. 178/2014, αναδιοργάνωση των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας. Η σημερινή δομή των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας είναι διαθέσιμη στο site www.police.gr.

Το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας εδρεύει στην πρωτεύουσα του Κράτους και αποτελεί την ανώτατη επιτελική Υπηρεσία με την οποία ο Αρχηγός ασκεί τη διοίκηση του Σώματος. Επίσης, το Αρχηγείο είναι η Προϊσταμένη Αρχή των κεντρικών και περιφερειακών Υπηρεσιών που συγκροτούν την Ελληνική Αστυνομία. Το έργο του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας συνίσταται στη μέριμνα για την εκπλήρωση της αποστολής του Σώματος στο πλαίσιο της πολιτικής κατεύθυνσης του Υπουργείου. Προς το σκοπό αυτό προγραμματίζει, σχεδιάζει, παρακολουθεί, κατευθύνει και ελέγχει τη δράση των Υπηρεσιών του και εξασφαλίζει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους. Το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας αποτελεί ενιαία αυτοτελή Υπηρεσία και διαρθρώνεται στους εξής Κλάδους:

- α. Κλάδο Τάξης,
- β. Κλάδο Ασφάλειας,
- γ. Κλάδο Αλλοδαπών και Προστασίας Συνόρων,
- δ. Κλάδο Διοικητικής Υποστήριξης και Ανθρώπινου Δυναμικού και
- ε. Κλάδο Οικονομικοτεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής

Η Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών (ΔιΔΑΠ), από την ίδρυσή της στις αρχές του β' εξαμήνου του 2014, αποτελεί την Κεντρική Αρχή Πληροφοριών της Ελληνικής Αστυνομίας, έχει διοικητική αυτοτέλεια και υπάγεται απευθείας στην ανώτατη διοικητική βαθμίδα της Ελληνικής Αστυνομίας, στον Αρχηγό του Σώματος. Η πολιτική λειτουργίας της, εδράζεται τόσο στη συλλογή σε ένα κεντρικό - εστιακό σημείο των διαθέσιμων Πληροφοριών, όσο και στην ολιστική προσέγγιση του Σοβαρού και Οργανωμένου Εγκλήματος και της Τρομοκρατίας στη χώρα μας.

3.2. Υλικοτεχνική Υποδομή

Η **Διεύθυνση Πληροφορικής** του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (Α.Ε.Α.) διαρθρώνεται από τα κάτωθι Τμήματα, βάση του Π.Δ. 178/2014:

- α. Τμήμα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Διοικητικής Υποστήριξης
- β. Τμήμα Ανάπτυξης Λογισμικού
- γ. Τμήμα Επιχειρησιακής Λειτουργίας και
- δ. Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής είναι αρμόδια για το σχεδιασμό μηχανογραφημένων πληροφοριακών συστημάτων και τη δημιουργία και υποστήριξη της κατάλληλης τεχνικής και λειτουργικής υποδομής και των αναγκαίων εφαρμογών πληροφορικής, για την υποβοήθηση του έργου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών έχει ως αποστολή τη συγκέντρωση, ιδίως μέσω των περιφερειακών Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας, την αξιολόγηση, ταξινόμηση, ανάλυση και διάθεση επεξεργασμένων ή μη πληροφοριών, προς το σκοπό αντιμετώπισης κάθε μορφής εγκληματικότητας και ιδίως της τρομοκρατίας και του οργανωμένου εγκλήματος, καθώς και την τήρηση, ενημέρωση και διασφάλιση των ειδικών βάσεων δεδομένων, στις οποίες καταχωρείται και αποθηκεύεται πληροφοριακό υλικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

A) Το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (POL), δίνει δυνατότητα πρόσβασης των Υπηρεσιών στις κεντρικές επιχειρησιακές εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας.

Οι Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, όπως αυτές διαρθρώνονται σήμερα, είναι συνδεδεμένες στο ιδιωτικό Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (Police On Line), με περίπου 670 σημεία (κτίρια) σε όλη την Επικράτεια, μέσω του οποίου δίνεται πρόσβαση στο σύνολο των επιχειρησιακών εφαρμογών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας MPLS στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις τύπου ME ταχύτητας 250 Mbps.

Στο Κέντρο Δεδομένων υφίστανται οι κεντρικοί μεταγωγείς (cores witches τύπου CiscoWS-C6509). Οι κεντρικοί μεταγωγείς δρομολογούν την εισερχόμενη/εξερχόμενη κίνηση προς/από τους εξυπηρετητές που βρίσκονται εντός του κέντρου δεδομένων και παράλληλα έχουν ενσωματωμένα αρθρώματα που εξυπηρετούν υπηρεσίες firewalling (WS-SVC-FWM-1) και load balancing (WS-X6066-SLB-S-K9) για την κατανομή της εισερχόμενης κυκλοφορίας στους εξυπηρετητές διαδικτύου [webservers-TivoliWebSeal (TWS)]. Οι TWS έχουν επιφορτιστεί με τον διαμοιρασμό της κυκλοφορίας προς τους εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers).

Firewalling: Οι υπηρεσίες firewalling που είναι ενσωματωμένες στους κεντρικούς μεταγωγείς προστατεύουν τους εξυπηρετητές του Κέντρου Δεδομένων οι οποίοι είναι κατανομημένοι σε δεκαπέντε (15) DMZ.

Load Balancing: Οι υπηρεσίες loadbalancing που είναι ενσωματωμένες στους κεντρικούς μεταγωγείς διαμοιράζουν την εισερχόμενη κίνηση στους εξυπηρετητές του Κέντρου Δεδομένων.

Το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (POL), διασυνδέεται κεντρικά (από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας) με το Δίκτυο δημοσίου τομέα «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για τη διασύνδεσή του με άλλους φορείς και το Διαδίκτυο. Στην εν λόγω διασύνδεση μεσολαβεί διάταξη Firewalls.

Περιφερειακές Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας δύνανται να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσιακές Εφαρμογές μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με SIM η οποία ανήκει στο υφιστάμενο APN της Ελληνικής Αστυνομίας.

B) Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Κεντρικών Συστημάτων

Κεντρικά στην έδρα της Δ/σης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, υπάρχουν μια σειρά από συστήματα διαχείρισης για την ομαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος:

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο παραπάνω δίκτυο, χρησιμοποιούνται προϊόντα Tivoli της IBM και συγκεκριμένα ISIMver. 6.0.03 (IBM Security Identity Manager), ISAMver. 7.0.0.23 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy webseal) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba ver. 4.1.5) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο useraccount σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (SmartCard).

Συγκεκριμένα, η πρόσβαση των χρηστών στον υφιστάμενο τομέα (domain) "police.gov.ydt" επιτυγχάνεται με τη χρήση έξυπνης κάρτας ή/και με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) / κωδικού πρόσβασης (password). Σε κάθε περίπτωση, τα διαπιστευτήρια (credentials) του χρήστη στέλνονται στο Samba Domain Server, ο οποίος επικοινωνεί με τον IBM Security Identity Manager (ISIM) για την αυθεντικοποίηση του χρήστη και την επιτυχή είσοδό του. Μετά την επιτυχή πρόσβαση του χρήστη στο domain, η πρόσβαση στις εφαρμογές Ιστοσελίδων (Police On Line)

γίνεται με τη χρήση web browser (κατά κανόνα Internet Explorer v.8) από κεντρικό σημείο μέσω της αρχικής σελίδας (<http://elas.ydt>) του Intranet της Ελληνικής Αστυνομίας. Η πρόσβαση στις εφαρμογές του χρήστη πραγματοποιείται μέσω (5) Webseals (reverse proxy), οι οποίοι διαμεσολαβούν μεταξύ των “user calls” των τελικών χρηστών και των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application Servers) προστατεύοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία. Τα credentials του χρήστη μέσω των TWS αποστέλλονται στον ISAM ο οποίος ενημερώνει με την σειρά του τον TWS για τα δικαιώματα του χρήστη όσον αφορά τις εφαρμογές που έχει πρόσβαση. Με τη χρήση αυτής της πληροφορίας ο TWS δημιουργεί μια δυναμική σελίδα με τις εφαρμογές – ρόλους που έχει ο χρήστης παρέχοντας δυνατότητα εισόδου σε αυτές, μέσω υπερσυνδέσμων (links).

Γ) Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Συστήματος ΔιΔΑΠ

Στη Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών, λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών της υπηρεσίας και τη φιλοξενία των βάσεων δεδομένων πληροφοριών.

Ως δικτυακή υποδομή του συστήματος χρησιμοποιείται η υφιστάμενη υποδομή του ανωτέρω περιγραφόμενου δικτύου Police On Line.

Επιπλέον του συστήματος αυθεντικοποίησης, της παραγράφου 3B του παρόντος, στη ΔιΔΑΠ έχει δημιουργηθεί ανεξάρτητος τομέας εργασίας, η αυθεντικοποίηση στον οποίο πραγματοποιείται με τη χρήση τεχνολογίας Active Directory Services. Στους υπολογιστές του τομέα εργασίας εφαρμόζονται ειδικές πολιτικές ασφαλείας (group policies), όπως αυτές καθορίζονται από το ισχύον «Σχέδιο Ασφαλείας Πληροφοριακού Συστήματος ΔιΔΑΠ». Το σύνολο του προσωπικού της υπηρεσίας διαθέτει μοναδικό ανά χρήστη λογαριασμό πρόσβασης με δικαιώματα που κληρονομούνται από το αντίστοιχο ρόλο εργασίας.

Σε δύο (2) εξυπηρετητές του συστήματος έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί λογισμικό φιλοξενίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server. Το εν λόγω λογισμικό χρησιμοποιείται σε συνεργασία με τα προγράμματα ανάλυσης εγκληματολογικών δεδομένων που διαθέτει η υπηρεσία (IBM i2 ibase, IBM i2 Analyst Notebook) και είναι εγκατεστημένα τοπικά σε υπολογιστές τους συστήματος.

4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

4.1. Σύνταξη Προσφορών

4.1.1. Οι προσφορές υποχρεωτικά θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα και θα συνοδεύονται από πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο θα ακολουθείται η ίδια σειρά και αρίθμηση με τις παρούσες προδιαγραφές **σε όλες τις ενότητες και θα γίνεται οπωσδήποτε παραπομπή στην αντίστοιχη σελίδα του εγχειριδίου** του κατασκευαστή και στο εδάφιο της τεχνικής προσφοράς, για κάθε περίπτωση. **Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι υποχρεωτικές.**

4.1.2. Όλες οι παράγραφοι απαιτήσεων του παρόντος τεύχους, που δεν συμπεριλαμβάνονται σε πίνακες συμμόρφωσης **αποτελούν επίσης απαιτήσεις υλοποίησης** και ο Υποψήφιος ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να δηλώσει στην προσφορά του την συμμόρφωση του με αυτές. Οποιαδήποτε ασάφεια στις απαντήσεις στο φύλλο συμμόρφωσης θα αποτελεί αιτία αποκλεισμού για τους υποβάλλοντες την προσφορά.

4.1.3. Επεξήγηση των στήλων των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής καθορίζονται:

- Με τη λέξη “ΝΑΙ”, τις υποχρεωτικές προδιαγραφές που θα πρέπει να καλύπτει η προτεινόμενη λύση του Προμηθευτή. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά, θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.
- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής ίσο, μεγαλύτερο ή μικρότερο.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του προμηθευτή που θα έχει :

- Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά προκύπτει πλήρη κάλυψη της αντίστοιχης προδιαγραφής ή ανάληψη της αντίστοιχης υποχρέωσης (ανάλογα με την περίπτωση ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ή ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ).
- Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή, **σε απόλυτη τιμή**.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κ.λπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

- 4.1.4. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται από τις προδιαγραφές αυτές, να προκύπτουν σαφώς από το επίσημο αναγνωρισμένο τεχνικό εγχειρίδιο ή τεχνικό φυλλάδιο με υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ότι πράγματι είναι το ζητούμενο, τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά.
- 4.1.5. Τα ζητούμενα μεγέθη να δίνονται στο ζητούμενο κατά περίπτωση σύστημα μετρήσεων.
- 4.1.6. Στην τεχνική προσφορά απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής, η χώρα προέλευσης και κατασκευής των προσφερομένων συσκευών και των παρελκόμενων τους και του τελικού προϊόντος καθώς και των λογισμικών.

Επιπρόσθετα:

- Το σύνολο του εξοπλισμού να είναι καινούργιο και αμεταχειρίστο.
- Το κάθε επιμέρους τμήμα του εξοπλισμού κάθε είδους θα πρέπει να είναι το τελευταίο μοντέλο της σειράς του και να μην είναι ανακατασκευασμένο.

4.2. Εγγύηση

Όλο το έργο (Εξοπλισμός επίπλων και ειδών γραφείου, υλικοτεχνικός εξοπλισμός και λογισμικές εφαρμογές) να συνοδεύεται απαραίτητως από τις ακόλουθες εγγυήσεις:

- 4.2.1. Εγγύηση [α] καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού και [β] αναβαθμίσεων για το σύνολο των λογισμικών εφαρμογών, **τουλάχιστον για δύο (2) έτη** μετά την οριστική παραλαβή τους.
- 4.2.2. Εγγύηση για την ολική ή μερική αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του **τουλάχιστον για δύο (2) έτη** μετά την οριστική παραλαβή του έργου **χωρίς επιπλέον κόστος** για την υπηρεσία.
- 4.2.3. Εγγύηση διάθεσης των ανταλλακτικών για όλα τα μέρη του υλικοτεχνικού εξοπλισμού για δύο (2) έτη τουλάχιστον.
- 4.2.4. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλο το χρονικό διάστημα της εγγυήσεως.
- 4.2.5. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει όλες τις νέες αναβαθμίσεις των λογισμικών εφαρμογών για όλο το χρονικό διάστημα της εγγυήσεως.
- 4.2.6. Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτούμενων ανταλλακτικών και αναβαθμίσεων εντός καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από τη Σχετική Νομοθεσία και των ρητρών του παρόντος τεύχους.
- 4.2.7. Για όλα τα προϊόντα λογισμικού που θα προσφερθούν, να περιέρχονται όλες οι άδειες χρήσης αυτών στην ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας, η οποία και αποκτά τη νομιμότητα της χρήσης τους.
- 4.2.8. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαθιστά, διορθώνει, τροποποιεί το υλικό που δυσχεραίνει την εύρυθμη και αξιόπιστη λειτουργία του εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οποία κατακυρώθηκε η προμήθεια.
- 4.2.9. Να κατατεθούν οι παρακάτω υπεύθυνες δηλώσεις από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ:
 - 4.2.9.1. Για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικών ότι είναι σύγχρονης τεχνολογίας και κατασκευής, καινούριο και αμεταχείριστο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.
 - 4.2.9.2. Για την περίπτωση των εμφανιζόμενων βλαβών ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ κατά την περίοδο της εγγυήσεως υποχρεούται να τις αποκαταστήσει σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο κεφάλαιο της συντήρησης.
- 4.2.10. Για την περίοδο της εγγυήσεως ισχύουν οι ίδιοι ακριβώς όροι, προϋποθέσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που ισχύουν για περίοδο συντήρησης.
- 4.2.11. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης το οποίο να συμπεριλαμβάνει και **τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών**

προβλημάτων (help desk) κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες από 08:00 έως και 22:00.

4.2.12. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται απαραίτητα να παρέχει υπηρεσία, για την αναγγελία βλαβών, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη της διάρκειας του έτους.

4.3. Συντήρηση

4.3.1. Πριν τη λήξη της περιόδου ΕΓΓΥΗΣΗΣ θα πρέπει να έχει οριστικοποιηθεί και υπογραφεί η σύμβαση συντήρησης, εφόσον το επιθυμεί ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ, χωρίς το κόστος αυτής να συμπεριλαμβάνεται στο παρόν έργο.

4.3.2. Να υποβληθεί πλήρες σχέδιο συντήρησης για το σύνολο του έργου, εκτός του εξοπλισμού Επίπλων και Ειδών Γραφείου (παρ. 9.1), ο οποίος **εξαιρείται** της συντήρησης.

4.3.3. Το υποβαλλόμενο σχέδιο συμβάσεως συντήρησης με το κόστος που θα υποβάλλεται στην παρούσα προσφορά, θα μπορεί να ενεργοποιηθεί με πρωτοβουλία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, μετά το πέρας του χρόνου εγγύησης.

4.3.4. Το Σχέδιο Συντήρησης που θα υποβληθεί να συμπεριλαμβάνει υποχρεωτικά τα κατωτέρω:

4.3.4.1. Τον προσφερόμενο χρόνο συντήρησης. Η ελάχιστη απαίτηση είναι για **δύο (2) έτη τουλάχιστον**, με δικαίωμα ετήσιας ανανέωσης από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.

4.3.4.2. Το ακριβές κόστος της συντήρησης για τον προσφερόμενο χρόνο ανά μονάδα εξοπλισμού υλικού και λογισμικού, θα αναγράφεται στην ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ προσφορά.

4.3.4.3. Την προληπτική συντήρηση, για την οποία θα αναφέρεται σε ποιες συσκευές εξοπλισμού θα πραγματοποιείται και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα αυτής.

4.3.4.4. Το ετήσιο κόστος συντήρησης του εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών το οποίο **δεν θα υπερβαίνει το 10% του συνολικού κόστους του έργου**, αναπροσαρμοζόμενο κατά έτος.

4.3.4.5. Κανένα αποθηκευτικό μέσο, μόνιμης ή προσωρινής αποθήκευσης δεδομένων, δεν επιτρέπεται να εξέλθει των εγκαταστάσεων του ΑΓΟΡΑΣΤΗ μετά την έναρξη λειτουργίας του, ή κατά τη φάση δοκιμαστικής λειτουργίας. Σε περίπτωση βλάβης τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον προμηθευτή.

4.3.4.6. Κατά τις διαδικασίες συντήρησης (προληπτικής, αποκατάστασης βλάβης), ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος, όλες τις απαραίτητες εργασίες και τα αναγκαία υλικά και λογισμικά για την ολοκληρωμένη συντήρηση και επισκευή του εξοπλισμού.

4.3.4.7. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης το οποίο να συμπεριλαμβάνει και **τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών προβλημάτων** (help desk) κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες από 08:00 έως και 22:00.

4.3.4.8. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται απαραίτητα να παρέχει υπηρεσία, για την αναγγελία βλαβών, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

- 4.3.4.9. Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών συντήρησης, δεν θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, που ισχύει κατά τον χρόνο αναπροσαρμογής.
- 4.3.4.10. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ έχει το δικαίωμα εξαίρεσης από τη συντήρηση οποιουδήποτε προϊόντος, υλικού ή λογισμικού.
- 4.3.4.11. Οι αναπροσαρμοζόμενες τιμές, θα ισχύουν από 1^η Ιανουαρίου ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της ετήσιας πρόσθετης πράξης για τη σύμβαση συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία της πρόσθετης πράξης για τη σύμβαση συντήρησης, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση.
- 4.3.4.12. Κατά την περίοδο της συντήρησης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ πρέπει να τηρεί ενήμερο τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για κάθε τροποποίηση, βελτίωση, διόρθωση, αναβάθμιση ή επέκταση προϊόντων και εξυπηρετήσεων, παρέχοντας όλες τις αναγκαίες απαραίτητες πληροφορίες για το αναγκαίο υλικό.
- 4.3.4.13. Το ποσό της συντήρησης θα καταβάλλεται δεδουλευμένο σε ετήσια βάση.
- 4.3.4.14. Να αναφερθούν αναλυτικά τα μέρη του προσφερόμενου εξοπλισμού που ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ χαρακτηρίζει ως αναλώσιμα και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται από την εγγύηση ή τη συντήρηση.

4.4. Εγκατάσταση Εξοπλισμού-Υλικό Τεκμηρίωσης

- 4.4.1.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα έχει τη συνολική και αποκλειστική ευθύνη για την εξ' ολοκλήρου εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών καθώς και όλων των παρελκόμενων τους, που απαιτούνται στην Υπηρεσία και τη μέριμνα για τη διαλειτουργικότητα τους με τον υφιστάμενο υλικοτεχνικό εξοπλισμό αυτής. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ επίσης θα πρέπει να παρέχει κάθε πρόσθετο εξοπλισμό-εργασία που θα απαιτηθεί, προκειμένου καταστήσει πλήρως λειτουργικό το υπό προμήθεια υλικό.
- 4.4.2.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα των οποίων έχουν συμπεριλάβει στην προσφορά τους.
- 4.4.3.Να υποβληθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών του έργου, θα καθορισθεί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ ο χώρος διαμόρφωσης του ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ και θα προσδιορισθεί το σύνολο του προσωπικού του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ που θα απασχοληθεί στην υλοποίηση του έργου.
- 4.4.4.Το προσωπικό του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ θα διαπιστευθεί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για την εκτέλεση των εργασιών εντός του χώρου της Υπηρεσίας. Τυχόν προσωπικό που δεν θα φέρει την απαιτούμενη διαπίστευση ΔΕΝ θα εισέρχεται στους χώρους της Υπηρεσίας, χωρίς επίπτωση για τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
- 4.4.5.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να υπογράψει, διά του νομίμου αντιπροσώπου του, Σύμφωνο Εμπιστευτικότητας με την υπογραφή της Σύμβασης για το σύνολο των στοιχείων που αφορούν στην υλοποίηση του έργου.

4.4.6.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει, χωρίς πρόσθετο κόστος τα συνοδευτικά τεχνικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, σε δύο (2) αντίγραφα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Στα εγχειρίδια αυτά να αναγράφονται όλα τα τεχνικά στοιχεία της κάθε συσκευής και λογισμικού καθώς και κάθε είδους τεχνική πληροφορία.

4.4.7.Να παραδοθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ πλήρης πίνακας των εγχειριδίων που θα προσφερθούν.

4.4.8.Όλες οι εφαρμογές και το λειτουργικό του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, καθώς και οι λογισμικές εφαρμογές του παρόντος έργου να παραδοθούν στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ σε οπτικό δίσκο (DVD) ή να διατεθούν προς λήψη από ιστότοπο.

4.4.9.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει πριν την έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας, χωρίς πρόσθετο κόστος, σε ηλεκτρονική μορφή, πλήρη απογραφή των εγκατεστημένων υλικών και λογισμικών.

4.5. ΑΝΑΘΕΣΗ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ-ΔΟΚΙΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

4.5.1.Η ανάθεση του έργου στον ανάδοχο να βασιστεί στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά σύμφωνα με το άρθρο 86 του Ν.4412/2016.

4.5.2.Η παράδοση του συνόλου των δυνατοτήτων του έργου θα γίνει στην έδρα της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών.

4.5.3.Για την παραλαβή του έργου θα συσταθεί αρμόδια επιτροπή από στελέχη της Υπηρεσίας.

4.5.4.Με την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου θα παραδοθούν από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ τα οριζόμενα στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος.

4.5.5.Σαράντα Πέντε (45) ημέρες μετά την υπογραφή της Σύμβασης θα υποβληθεί ολοκληρωμένη η Μελέτη Εφαρμογής του έργου, την οποία θα εγκρίνει ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών. Η παρέλευση της προθεσμίας έγκρισης συνεπάγεται τη πλήρη αποδοχή της μελέτης εφαρμογής εκ μέρους του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.

4.5.6.Ενενήντα (90) ημέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να παραδώσει τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.1

4.5.7.Εκατόν Είκοσι (120) ημέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να παραδώσει τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.2.

4.5.8.Η επιτροπή παραλαβής επικυρώνει τους ανωτέρω χρόνους παράδοσης σε ειδικό πρακτικό επιμέρους παραλαβής με επισήμανση των τυχόν αποκλίσεων.

4.5.9.Τυχόν αποκλίσεις του έργου, εφόσον δεν αποτελούν ουσιώδη απόκλιση υλοποίησης του έργου, δύναται να εξετασθούν συνολικά κατά την οριστική παραλαβή αυτού.

4.5.10. Για την οριστική παραλαβή του έργου θα πραγματοποιηθεί γενική δοκιμή με τη συμμετοχή στελεχών της Υπηρεσίας, κατά την οποία θα εξετασθούν το σύνολο των δυνατοτήτων αυτού.

4.5.11. Η επιτροπή παραλαβής θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει επιπλέον δοκιμές αποδοχής κατά την παραλαβή του έργου αν κατά την κρίση της αυτό επιβάλλεται.

- 4.5.12. **ΔΕΝ** δύναται να πραγματοποιηθεί οριστική παραλαβή πριν την επιτυχημένη ολοκλήρωση των προβλεπόμενων εκπαιδεύσεων.
- 4.5.13. Το σύνολο του έργου θα παραδοθεί στην έδρα της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.
- 4.5.14. Η επιτροπή παραλαβής για την αποδοχή και παραλαβή του έργου θα πραγματοποιήσει κατ' ελάχιστο τους κάτωθι ελέγχους:
- 4.5.14.1. Ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λ.π.
- 4.5.14.2. Έλεγχος καλής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού.
- 4.5.14.3. Έλεγχος της διαλειτουργικότητας και των διεπαφών.
- 4.5.15. Η **οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή** του έργου θα γίνει μετά την προαναφερόμενη δοκιμαστική περίοδο και εφόσον έχουν επιλυθεί όλα οι διαπιστωμένες δυσλειτουργίες, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών.
- 4.5.16. Ο χρόνος εγκατάστασης του εξοπλισμού, των λογισμικών και παράδοσης του έργου σε πλήρη και αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία είναι μέχρι **δεκαπέντε (15) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

4.6. Εκπαίδευση

- 4.6.1.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται προ της οριστικής παραλαβής και προ της διεξαγωγής των εκπαιδεύσεων να υποβάλλει πλήρες σχέδιο για κάθε μία από τις εκπαιδευτικές σειρές, που διατυπώνονται συγκεκριμένα στα αντίστοιχα παραρτήματα, όπου θα αναγράφει αναλυτικά όλα τα σχετιζόμενα με την παρεχόμενη εκπαίδευση (διάρκεια, μέγιστος αριθμός εκπαιδευμένων, παρεχόμενη θεματολογία κλπ).
- 4.6.2. Οι προαναφερόμενες εκπαιδεύσεις, να πραγματοποιηθούν κατά την εγκατάσταση του συστήματος, πριν ή και κατά την διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου, σε εγκαταστάσεις του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.
- 4.6.3.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δύναται να προτείνει στην προσφορά του την πραγματοποίηση επιπρόσθετων εκπαιδεύσεων σε περίπτωση που απαιτηθεί για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.
- 4.6.4.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παράσχει σε κάθε εκπαιδευόμενο τα εγχειρίδια χειρισμού & διαχείρισης για την εκπαίδευση των χειριστών και διαχειριστών του εκάστοτε λογισμικού στο οποίο απαιτήθηκε εκπαίδευση.
- 4.6.5.Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χειριστές και διαχειριστές του εκάστοτε λογισμικού.
- 4.6.6.Τα εγχειρίδια να παραδοθούν και σε ηλεκτρονική μορφή.

4.7. Ειδικοί Όροι

- 4.7.1.Κατά το διάστημα της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, της Εγγύησης και της Συντήρησης, οι εργασίες και τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

- 4.7.2.Ο χρόνος εγγύησης περιλαμβάνει όλα τα υλικά, λογισμικά και εξυπηρετήσεις, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου.
- 4.7.3.Επί των συσκευών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού να αναγράφονται ευδιάκριτα και ανεξίτηλα το όνομα του κατασκευαστή, ο τύπος της συσκευής, ο αριθμός παρτίδας και / ή ο αριθμός σειράς παραγωγής, η σήμανση "CE" σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που προβλέπει τη σήμανση αυτή.
- 4.7.4.Όλος ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός και οι λογισμικές εφαρμογές που περιγράφονται στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών, θα χρησιμοποιούνται από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, κατά την κρίση του, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιονδήποτε χρόνο και απαίτηση λειτουργίας 24/7/365. Η χρήση αυτή δε διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο το πλαίσιο υποχρεώσεων του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.
- 4.7.5.Κατ' απαίτηση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, να δίδονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, πληροφορίες στοιχείων ταυτότητας ατόμων που έχουν εμπλακεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του, για την υλοποίηση του έργου.
- 4.7.6.Όλο το προσωπικό του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ που έχει πρόσβαση στην εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών, υπόκειται σε έλεγχο ασφαλείας προκειμένου να του χορηγηθεί υπηρεσιακή διαπίστευση.
- 4.7.7.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του παρόντος έργου.
- 4.7.8.Ελάχιστη απαίτηση για την συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει σε ισχύ, πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία διαχείρισης της ποιότητας των παραγόμενων υπηρεσιών κατά ISO 9001:2008 ή άλλο ισοδύναμο, κατά την τελευταία τριετία, εκτός αν δραστηριοποιείται για μικρότερο χρονικό διάστημα.

5. ΡΗΤΡΕΣ

- 5.1. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο των εργασιών παρέχοντας τις απαιτούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στην παρούσα. Οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας της παρούσας παραγράφου ισχύουν και για την Περίοδο Καλής Λειτουργίας.
- 5.2. Ορισμοί:
- 5.2.1.Χρόνος Απόκρισης: Αποτελεί το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι την άφιξη του Αναδόχου στο χώρο του Αγοραστή και ορίζεται σε 5 ώρες. Για κάθε επιπλέον ώρα που απαιτήθηκε για την άφιξη του Αναδόχου αυτή θα προσμετράτε στο χρόνο εκτός λειτουργίας.
- 5.2.2.Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού – Λογισμικού: Ορίζεται η επί τοις εκατό αναλογία του απαιτούμενου χρόνου λειτουργίας μείον του χρόνου εκτός λειτουργίας προς τον απαιτούμενο χρόνο λειτουργίας και υπολογίζεται από τον τύπο, $\Delta = 100 \times \frac{(\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Χρόνος Εκτός Λειτουργίας})}{(\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας})}$
- 5.2.3.Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας: Ο Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας ορίζεται το 24/7/365, ήτοι είκοσι τέσσερις ώρες ανά ημέρα για το σύνολο των ημερών του έτους.

5.2.4.Χρόνος Εκτός Λειτουργίας: Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την πιστοποιημένη, από αρμόδιο μηχανικό της εταιρείας, παράδοση σε πλήρη λειτουργία στο χώρο του Αγοραστή. Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος απόκρισης αφαιρείται από το Χρόνο Εκτός Λειτουργίας του εξοπλισμού, ανεξαρτήτως του πραγματικού χρόνου απόκρισης, ο οποίος όμως δεν δύναται να γίνει μικρότερος του μηδενός.

5.2.5.Κατηγορία Α: Ορίζεται το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού της παραγράφου 9.2 του παρόντος, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος.

5.2.6.Κατηγορία Β: Ορίζεται το σύνολο του εξοπλισμού, υλικού και λογισμικού των παραγράφων 9.1 και 9.3 του παρόντος.

5.3. Αποδεκτή Ετήσια Διαθεσιμότητα – Κατηγορία Α

Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των υλικών και λογισμικών της Κατηγορίας Α είναι 99.5%, για την περίοδο εγγύησης και καλής λειτουργίας. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,01% επί της ετήσιας τιμής συμβολαίου συντήρησης του έργου, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης.

Διευκρινίσεις:

Ένα σύστημα/υποσύστημα/υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.

Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής, βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε αυτό λογίζεται ως υλικό Κατηγορίας Β.

5.4. Αποδεκτή Ετήσια Διαθεσιμότητα – Κατηγορία Β

Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των υλικών και λογισμικών της Κατηγορίας Β είναι 99%, για την περίοδο εγγύησης και καλής λειτουργίας. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,01% επί της ετήσιας τιμής συμβολαίου συντήρησης του έργου, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης.

5.5. Πρόσθετες Ρήτρες

5.5.1.Αν ένα υλικό, σύστημα, υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, οι ως άνω αναφερόμενες ρήτρες, υπολογίζονται στο τριπλάσιο.

5.5.2.Αν για ένα υλικό, λογισμικό συμβεί το ανωτέρω για δύο (2) συνεχείς μήνες, πέρα από την επιβληθείσα ρήτρα, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σε ένα μήνα, με δικό του κόστος, το υλικό, λογισμικό που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλο ισοδύναμο και σύγχρονο, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του αγοραστή και τη σύμφωνη γνώμη του.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

6.1. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε

έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

- 6.2. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.
- 6.3. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Αγοραστή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Αγοραστή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- 6.4. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- 6.5. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- 6.6. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε δεκαπέντε (15) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Το σύνολο του Έργου διακρίνεται στις παρακάτω φάσεις.

Φάση	Διάρκεια Φάσης	Τίτλος Φάσης	Έναρξη Φάσης
A	2 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής	Με την υπογραφή της Σύμβασης
B	3 μήνες	Παράδοση και Εγκατάσταση Υλικών Παραγράφου 2.1	Με την υπογραφή της Σύμβασης
Γ	4 μήνες	Παράδοση και εγκατάσταση λογισμικών Παραγράφου 2.2	Με την υπογραφή της Σύμβασης
Δ	6 μήνες	Παραμετροποίηση και ανάπτυξη διεπαφών συστήματος.	Με την επιτυχή ολοκλήρωση των B & Γ Φάσεων

Ε	2 μήνες	Εκπαίδευση Προσωπικού	Με την ολοκλήρωση της Δ Φάσης
ΣΤ	3 μήνες	Περίοδος Δοκιμαστικής Λειτουργίας-Δοκιμές Αποδοχής	Με την ολοκλήρωση των προηγούμενων φάσεων

Συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

ΦΑΣΕΙΣ/Χρόνος υλοποίησης (σε μήνες)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Α															
Β															
Γ															
Δ															
Ε															
ΣΤ															

7.1. Μελέτη Εφαρμογής

Στόχος της μελέτης εφαρμογής είναι η οριστικοποίηση των προδιαγραφών του εξοπλισμού και του λογισμικού που θα προμηθεύσει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ στο πλαίσιο του έργου. Η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Επικαιροποίηση του περιβάλλοντος και των στόχων του έργου.
- Εντοπισμός κρίσιμων θεμάτων και καθορισμός προτεραιοτήτων.
- Επικαιροποίηση του σχήματος διοίκησης του έργου και αναλυτική περιγραφή των ρόλων των εμπλεκόμενων στο έργο.
- Οριστικοποίηση των σημείων εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού.
- Επικαιροποίηση και εξειδίκευση του πλάνου εργασιών του Αναδόχου για την υλοποίηση του έργου.
- Επικαιροποίηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου.
- Αναγνώριση των πιθανών κινδύνων του έργου και καθορισμός του σχεδίου διαχείρισής τους.
- Οριστικοποίηση των απαιτήσεων και των προδιαγραφών του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού.
- Οριστικοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Κατάρτιση του Σχεδίου Εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων του αντικειμένου, του ημερήσιου προγράμματος, του περιεχομένου και του χώρου των προσφερόμενων εκπαιδεύσεων.
- Κατάρτιση του πλάνου και των σεναρίων δοκιμών αποδοχής του εξοπλισμού και του λογισμικού.

Η μελέτη εφαρμογής δεν δύναται να τροποποιήσει το φυσικό αντικείμενο της πράξης όπως αυτό αποτυπώνεται στο εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο και την παρούσα διακήρυξη.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ κατά την διάρκεια συγκεκριμένης Φάσης, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να περιγράψει ό,τι απαιτείται για την υλοποίηση τοπολογίας υψηλής διαθεσιμότητας.

Στη Φάση αυτή θα παραδοθεί επικαιροποιημένο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης κατατάσσονται στις ομάδες:

A. Τεχνικών Προδιαγραφών και Ποιότητας Απόδοσης

B. Τεχνικής Υποστήριξης και Κάλυψης

Για τις παραπάνω ομάδες ορίζεται συντελεστής βαρύτητας που ανέρχεται σε ποσοστό επί τοις εκατό 70 και 30 για κάθε ομάδα αντίστοιχα. Το άθροισμα των ποσοστών αυτών ανέρχεται σε 100. Κάθε ομάδα χωρίζεται σε περισσότερες υποομάδες. Οι συντελεστές βαρύτητας και οι βαθμοί τους δίνονται παρακάτω. Όλα τα επί μέρους στοιχεία των ομάδων βαθμολόγησης, βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς. Για κάθε προσφορά βαθμολογούνται τα επιμέρους στοιχεία των ομάδων (υποομάδων) με 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς όλοι οι απαραίτατοι όροι. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Η **σταθμισμένη βαθμολογία** του κάθε στοιχείου των ομάδων είναι το γινόμενο του επί μέρους **συντελεστή βαρύτητας** του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων και των δύο ομάδων. Η τελική βαθμολογία με βάση τα παραπάνω κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς.

Η αξιολόγηση των προσφορών των υποψήφιων Αναδόχων, για την επιλογή του καταλληλότερου, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

ΟΜΑΔΑ Α΄				
A/A	Κριτήρια	Συντελεστής Βαρύτητας	Βαθμολογία (B.)	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (ΣΤ.Β.)= (Σ.Β.)x(B.)
1	Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός	70%		
1.1	Δικτυακός εξοπλισμός διεμεταγωγής δεδομένων switch	10%		
1.1.1	Προδιαγραφή 9.2.1.2	10%		
1.2	Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας.	10%		

1.2.1	Προδιαγραφή 9.2.2.1	5%		
1.2.2	Προδιαγραφή 9.2.2.6	2%		
1.2.3	Προδιαγραφή 9.2.2.26	3%		
1.3	Κεντρικοί Εξυπηρετητές Συστήματος (server)	10%		
1.3.1	Προδιαγραφή 9.2.3.1	2%		
1.3.2	Προδιαγραφή 9.2.3.6	2%		
1.3.3	Προδιαγραφή 9.2.3.7	2%		
1.3.4	Προδιαγραφή 9.2.3.10	2%		
1.3.5	Προδιαγραφή 9.2.3.19	2%		
1.4	Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	10%		
1.4.1	Προδιαγραφή 9.2.4.1	4%		
1.4.2	Προδιαγραφή 9.2.4.10	2%		
1.4.3	Προδιαγραφή 9.2.4.13	2%		
1.4.4	Προδιαγραφή 9.2.4.18	2%		
1.5	Οθόνες Προσωπικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	5%		
1.5.1	Προδιαγραφή 9.2.5.2	3%		
1.5.2	Προδιαγραφή 9.2.5.5	2%		
1.6	Laser έγχρωμο εκτυπωτικό μηχάνημα-σαρωτής.	5%		
1.6.1	Προδιαγραφή 9.2.6.10	3%		
1.6.2	Προδιαγραφή 9.2.6.11	2%		
1.7	Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης	10%		
1.7.1	Προδιαγραφή 9.2.8.2	3%		
1.7.2	Προδιαγραφή 9.2.8.5	5%		

1.7.3	Προδιαγραφή 9.2.8.13	2%		
1.8	Επαγγελματική Οθόνη Προβολών.	5%		
1.8.1	Προδιαγραφή 9.2.9.1	3%		
1.8.2	Προδιαγραφή 9.2.9.5	2%		
1.9	Μεταγωγείς Fibre Channel (FC switches)	5%		
1.9.1	Προδιαγραφή 9.2.11.1	3%		
1.9.2	Προδιαγραφή 9.2.11.5	2%		
ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ Α' ΟΜΑΔΑΣ = 70%				A=
ΟΜΑΔΑ Β'				
A/A	Κριτήρια	Συντελεστής Βαρύτητας	Βαθμολογία (B.)	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (ΣΤ.Β.)= (Σ.Β.)x(B.)
2.	Παραμετροποίηση, Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και Τεχνικής Υποστήριξης	30%		
2.1	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση υλικού & λογισμικού	15%		
2.1.1	Προδιαγραφή 4.5.6	5%		
2.1.2	Προδιαγραφή 4.5.7	5%		
2.1.3	Προδιαγραφή 4.5.16	5%		
2.2	Τεχνική Υποστήριξη, Εγγύηση Υλικού	15%		
2.2.1	Προδιαγραφή 4.2.1	5%		
2.2.2	Προδιαγραφή 4.2.2	5%		
2.2.3	Προδιαγραφή 4.3.4.1	5%		
ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ Β' ΟΜΑΔΑΣ = 30%				B=
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΑΔΩΝ A+B = 100%				ΣΣ.Β.=A+B

9. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

9.1. Εξοπλισμός Επίπλων και Ειδών Γραφείου

9.1.1 Γραφεία Εργασίας				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	12		
2.	Ο σκελετός αποτελείται από δύο πόδια – κολώνες ορθογωνικής, κυκλικής ή οβάλ διατομής, που καταλήγουν στα άκρα τους σε διευρυμένη διαμόρφωση (βραχίονες μορφής T ή πλάκα βάσης) για την έδραση στο δάπεδο και την υποστήριξη της επιφάνειας εργασίας. Ο σκελετός μπορεί να συμπληρώνεται με οριζόντιο ζυγό (τραβέρσα) για τη σύνδεση των δύο ποδιών και την υποστήριξη της επιφάνειας εργασίας. Ο σκελετός βάφεται ηλεκτροστατικά . Το χρώμα επιλέγεται από τις διαβαθμίσεις του γκρι (γκρι – ασημί έως γκρι – ανθρακί). Μπορεί ακόμη να είναι επινικελωμένος ή να φέρει πλαστικά καλύμματα από ανθεκτικό πλαστικό. Ο σκελετός διαθέτει κοχλίες ρύθμισης της οριζοντίωσης.	ΝΑΙ		
3.	Επιφάνεια Εργασίας Ενδεικτικές διαστάσεις 1,60 x 0,80 m (Απόκλιση $\pm 0,05$ m) Η επιφάνεια εργασίας είναι κατασκευασμένη από μοριοσανίδα τριών στρώσεων αμφίπλευρα επενδυμένη εργοστασιακά με μελαμίνη σαγρέ – ματ, μονόχρωμη ή απομίμηση καπλαμά. Η πυκνότητα της μοριοσανίδας είναι τουλάχιστον 600 kg/m ³ και το ελάχιστο βάρος της μελαμίνης 100 gr/m ² . Η επενδυμένη μοριοσανίδα θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από πολύ χαμηλά ποσοστά έκλυσης φορμαλδεΐδης (μικρότερα από 8 mg / 100gr), όπως θα βεβαιώνεται με σχετικό πιστοποιητικό. Το πάχος της μοριοσανίδας θα πρέπει να είναι 25 – 35mm. Στα εμφανή σόκορα συγκολλάται εν θερμώ ρέλι από PVC, ίδιας απόχρωσης με τη μελαμίνη, πάχους 3 mm και με στρογγυλεμένες ακμές. Η επιφάνεια εργασίας θα διαθέτει μικρή θυρίδα για τη διέλευση καλωδίων.	ΝΑΙ		
4.	Ποδιά Γραφείου- Ενδεικτικές διαστάσεις 1,50 x 0,40 m (Απόκλιση $\pm 0,05$ m) Η ποδιά του γραφείου είναι κατασκευασμένη από μοριοσανίδα, αμφίπλευρα επενδυμένη εργοστασιακά με μελαμίνη σαγρέ – ματ, μονόχρωμη (γκρί ή ανθρακί) ή απομίμηση καπλαμά. Μπορεί ακόμη να είναι μεταλλική βαμμένη ηλεκτροστατικά μονόχρωμη. Τα κατασκευαστικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά της μοριοσανίδας της ποδιάς του γραφείου μέχρι την τελική διαμόρφωση είναι ίδια με αυτά της επιφάνειας των γραφείων αλλά το ελάχιστο πάχος της είναι 18 mm ή τουλάχιστον 1 mm σε περίπτωση μη ξύλινης μετώπης.	ΝΑΙ		
5.	Οι βάσεις των γραφείων θα διαθέτουν κανάλια για τη διέλευση των καλωδίων (ισχυρών και ασθενών	ΝΑΙ		

	ρευμάτων) και οι επιφάνειες εργασίας τις αντίστοιχες μικρές θυρίδες διέλευσης των καλωδίων.			
9.1.2 Καρέκλα Εργασίας				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	12		
2.	Το κάθισμα εργασίας είναι τροχήλατο ανατομικό, κατάλληλο για πολύωρη χρήση. Το κάθισμα έχει ακτινωτή βάση πέντε ακτίνων για ευσταθή ισορροπία. Ο σκελετός της βάσης του είναι μεταλλικός, βαμμένος ή επινικελωμένος ή από ενισχυμένο συνθετικό υλικό αντίστοιχης αντοχής κατάλληλο για την προβλεπόμενη χρήση. Σε κάθε ακτίνα της βάσης προσαρμόζεται, μέσω μεταλλικού πείρου, δίδυμος τροχός από ενισχυμένο συνθετικό υλικό. Στο κέντρο της βάσης προσαρμόζεται κατακόρυφος μεταλλικός στύλος (άξονας) που φέρει την έδρα του καθίσματος. Η ελάχιστη αντοχή του συστήματος άξονας – ακτινωτή βάση – τροχοί είναι 5.000 N (500 Kg).	ΝΑΙ		
3.	Το ύψος της έδρας από το δάπεδο είναι μεταβλητό, η δε αυξομειώσή του γίνεται με αυτόματο αεροπνευματικό τρόπο (αμορτισέρ).	ΝΑΙ		
4.	Η κλίση της έδρας και της πλάτης ρυθμίζονται συγχρονισμένα με αεροπνευματικό μηχανισμό (αμορτισέρ – σύστημα SYNCHRO).	ΝΑΙ		
5.	Ο σκελετός της έδρας και της πλάτης είναι από συνθετική ξυλεία ή ενισχυμένο πλαστικό υψηλής ελαστικότητας και επαρκούς αντοχής για την προβλεπόμενη χρήση. Πάνω στο σκελετό της έδρας και της πλάτης είναι προσαρμοσμένο στρώμα από αφρώδες υλικό (π.χ. διογκωμένη πολυουρεθάνη) πυκνότητας 40 kg/m ³ και πάχους τουλάχιστον 45 mm. Η επένδυση του καθίσματος είναι από ύφασμα με αναλογία μαλλιού τουλάχιστον 30%.	ΝΑΙ		
6.	Το ύψος της πλάτης του καθίσματος να καλύπτει όλη την επιφάνεια της πλάτης του χρήστη. Το κάθισμα εργασίας διαθέτει μπράτσα από ημίσκληρο πλαστικό υλικό ή μεταλλικά με πλαστική επικάλυψη με την απαραίτητη αντοχή.	ΝΑΙ		
7.	Όλα τα μεταλλικά μέρη είναι βαμμένα ή επινικελωμένα και είναι δυνατόν να είναι εμφανή ή επικαλυμμένα με πλαστικό για λόγους προστασίας, άνεσης και αισθητικής.	ΝΑΙ		
8.	Για τα επί μέρους συστατικά στοιχεία του καθίσματος (ακτινωτή βάση, πνευματικός μηχανισμός ανύψωσης, μηχανισμός SYNCHRO, υλικά υποβάσεων, στρώματος, επένδυσης κλπ.) θα αναφέρονται οι Τεχνικές Προδιαγραφές (EN, DIN, BS) συμμόρφωσής τους και τα διαθέσιμα στοιχεία εργαστηριακών δοκιμών.	ΝΑΙ		
9.1.3 Συρταροθήκη τροχήλατη (με κλειδαριά)				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια Ενδεικτικές διαστάσεις 0,45 x 0,60 x 0,60 m (Απόκλιση ± 0,05m)	12		
2.	Το κυρίως σώμα (κάσωμα) της συρταριέρας (πλαϊνά – καπάκι – βάση – πλάτη) είναι από μοριοσανίδα, αμφίπλευρα επενδυμένη εργοστασιακά με μελαμίνη, ή	ΝΑΙ		

	μεταλλικό. Τα κατασκευαστικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά της μοριοσανίδας μέχρι την τελική διαμόρφωση είναι ίδια με εκείνης των γραφείων. Το ελάχιστο πάχος της είναι 18 mm εκτός από τα κατακόρυφα μέρη (πλαϊνά, πλάτη), των οποίων το ελάχιστο πάχος είναι 16 mm. Στα σόκορα της μοριοσανίδας θερμοκολλάται ρέλι από PVC. Το πάχος του ρελιού των εμφανών πλευρών είναι τουλάχιστον 1,5 mm.			
3.	Προβλέπονται τρία συρτάρια μεταλλικά και μία μολυβοθήκη από ανθεκτικό πλαστικό. Στις μετώπες των συρταριών προβλέπεται χειρολαβή μεταλλική ή πλαστική βιδωμένη ή πλαστική ενσωματωμένη στην επιφάνεια της μετώπης. Η κίνηση των συρταριών και της μολυβοθήκης γίνεται σε μεταλλικούς οδηγούς κύλισης ακριβείας άριστης ποιότητας. Τα ροδάκια των μεταλλικών οδηγών είναι είτε μεταλλικά ρουλεμάν ή από ανθεκτικό πλαστικό υλικό. Κάθε συρτάρι έχει αντοχή σε βάρος τουλάχιστον 20 kg σε οποιαδήποτε θέση ανοίγματός του (ακόμη και στο πλήρες άνοιγμα – έκταση).	ΝΑΙ		
4.	Προβλέπεται κλειδαριά ασφαλείας άριστης ποιότητας που κλειδώνει όλα τα συρτάρια και τη μολυβοθήκη μαζί.	ΝΑΙ		
5.	Στο κάτω μέρος της βάσης της συρταριέρας βιδώνονται τέσσερις (4) τροχοί που έχουν δυνατότητα πλήρους περιστροφικής κίνησης.	ΝΑΙ		
6.	Τα μεταλλικά μέρη της συρταριέρας είναι βαμμένα με ηλεκτροστατική βαφή.	ΝΑΙ		

9.1.4 Ερμάρια

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια Ενδεικτικές διαστάσεις 0,80 x 0,45 x 0,80 m (Απόκλιση ± 0,05m)	12		
2.	Τα συστατικά μέρη του ερμαρίου (βάση, καπάκι, πλαϊνά, πλάτη, πόρτες) είναι από μοριοσανίδα, αμφίπλευρα επενδυμένη εργοστασιακά με μελαμίνη σαργέ – ματ, μονόχρωμη ή απομίμηση καπλαμά.	ΝΑΙ		
3.	Τα κατασκευαστικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά της μοριοσανίδας μέχρι την τελική διαμόρφωση είναι ίδια με εκείνης των γραφείων με τις παρακάτω διαφοροποιήσεις: Το ελάχιστο πάχος της μοριοσανίδας για τα κατακόρυφα στοιχεία (πλαϊνά, πλάτη, πόρτες) είναι 18 mm. Το πάχος του θερμοκολλημένου σε αυτά ρελιού από PVC είναι τουλάχιστον 1,5 mm. Το πάχος της μοριοσανίδας των οριζόντιων στοιχείων (βάση, καπάκι, ράφια) είναι 20 mm και το πάχος του θερμοκολλημένου σε αυτά ρελιού από PVC τουλάχιστον 2 mm.	ΝΑΙ		
4.	Οι πόρτες προσαρμόζονται στα πλαϊνά κατακόρυφα στοιχεία του ερμαρίου με ειδικούς ελατηριωτούς μεντεσέδες, ρυθμιζόμενους, χωνευτούς στα ντουλαπόφυλλα – πόρτες και βιδωτούς στα πλαϊνά στοιχεία του ερμαρίου. Οι πόρτες διαθέτουν χειρολαβές διπλής στήριξης και κλειδώνουν με κλειδαριά. Οι μεντεσέδες και οι κλειδαριές είναι συμβατές με προδιαγραφές των χώρων μελών της Ε.Ε.	ΝΑΙ		

	και διαθέτουν πιστοποιητικά ποιότητας ή/και εργαστηριακών δοκιμών.			
5.	Τα ερμάρια θα φέρουν ένα κινητό ράφι μεταλλικό ή από επενδεδυμένη μοριοσανίδα . Τα στηρίγματα (δύο ανά πλευρά) για τα ράφια θα είναι μεταλλικά. Τα ράφια και η στήριξή τους θα έχουν αντοχή σε διαρκές φορτίο τουλάχιστον 25 kg ανά ράφι χωρίς να εμφανίζουν σημαντική παραμόρφωση θα πρέπει η παραμόρφωση να είναι μικρότερη από το 1/250 του μήκους του ραφιού.	NAI		
6.	Τα ερμάρια διαθέτουν κοχλίες ρύθμισης της οριζοντίωσης.	NAI		

9.2. Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός

9.2.1 Δικτυακός εξοπλισμός διεμεταγωγής δεδομένων switch

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν.	NAI		
2.	Αριθμός μονάδων.	≥4		
3.	Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων RJ-45:10/100/1000 Mbps.	NAI		
4.	Υποδοχή σύνδεσης RJ-45.	NAI		
5.	Δικτυακές συνδέσεις 24 x RJ-45 10/100/1000 Mbps, 2 x SFP.	NAI		
6.	Rack mount.	NAI		
7.	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος.	NAI		
8.	Να παρασχεθεί παραμετροποίηση στο υφιστάμενο δίκτυο από τον Ανάδοχο.	NAI		
9.	Τύπου manageable	NAI		

9.2.2 Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων.	≥3		
2.	Δυνατότητα Παραλληλισμού N+X, Δυνατότητα Παράλληλης σύνδεσης έως (4) μονάδων.	NAI		
3.	Τεχνολογία Double Conversion On-line.	NAI		
4.	Ισχύς Εξόδου ≥10kVA/9 KW.	NAI		
5.	Παραμετροποίηση του ups μέσω LCD-DISPLAY.	NAI		
6.	Απόδοση (σε πλήρες φορτίο).	≥94%		
7.	Στατικός Μεταγωγικός Διακόπτης Παράκαμψης (Static By-Pass Switch): Εντός του ερμαρίου του UPS.	NAI		
8.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
9.	Διακόπτης συντήρησης (Maintenance Switch): Εντός του ερμαρίου του UPS.	NAI		
10.	Συνολική παραμόρφωση ισχύος (THDi) στο 100% της λειτουργίας	≤4%		
Είσοδος				
11.	Ονομαστική Τάση: 230v.	NAI		
12.	Ονομαστική Συχνότητα: 46_54Hz ή 56_64Hz.	NAI		
13.	Συντελεστής Ισχύος.	≥0,99		
Έξοδος				
14.	Τάση εξόδου: Ημιτονοειδής.	NAI		

15.	Ονομαστική Τάση: 208/220/230/240 VAC.	NAI		
16.	Ονομαστική Συχνότητα: 46_54Hz ή 56_64Hz.	NAI		
Πιστοποιητικά				
17.	Safety: IEC/EN 62040-1.	NAI		
18.	EMI: IEC/EN 62040-2.	NAI		
19.	EMS.Standards: IEC/EN 61000-4-2, IEC/EN 61000-4-3, IEC/EN 61000-4-4, IEC/EN 61000-4-5, IEC/EN 61000-4-6, IEC/EN 61000-4-8, IEC/EN 61000-2-2.	NAI		
20.	C.E. Marking.	NAI		
Επικοινωνία & Διαχείριση				
21.	Ενσωματωμένη θύρα επικοινωνίας: USB & RS232.	NAI		
22.	Υποστήριξη SNMP Adapter για τον έλεγχο της λειτουργίας του UPS μέσω δικτύου.	NAI		
23.	Να δοθεί Network Automatic Shutdown S/W.	NAI		
24.	Επαφή εκτάκτου ανάγκης (Emergency Power Off, EPO) να διατίθεται στον βασικό εξοπλισμό.	NAI		
Συσσωρευτές εντός του ερμαρίου του UPS				
25.	Τύπος: Μολύβδου κλειστού τύπου άνευ συντήρησης επώνυμου κατασκευαστικού οίκου.	NAI		
26.	Ελάχιστος αριθμός μπαταριών.	≥20 τεμ.		
27.	Ελάχιστη Ισχύς μπαταρίας.	≥12V/9Ah		
28.	Χρόνος φόρτισης των συσσωρευτών ≤9h to 90%.	NAI		
Υπηρεσίες				
27.	Η θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό.	NAI		
28.	Κατά τη θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει επίδειξη του προσωπικού λειτουργίας, από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή.	NAI		
29.	Επέκταση της ήδη υπάρχουσας ηλεκτρολογικής εγκατάστασης για χρήση του UPS θα προσφερθεί από τον προμηθευτή.	NAI		
9.2.3 Κεντρικοί Εξυπηρετητές Συστήματος (server)				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα.	≥4		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
3.	Να είναι της μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack.	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας και σύγχρονης τεχνολογίας.	NAI		
5.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE και να δοθούν.	NAI		
Μητρική (motherboard)				
6.	Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) ανά server.	≥2		
7.	Να προσφερθεί δύο (2) επεξεργαστές τύπου Intel XEON E5-2630v4 (2.2GHz,10C/20T ,25M Cache) ή καλύτερο ανά server ή αντίστοιχο ισοδύναμο.	NAI		
8.	Διαθέσιμες PCI-e slots σε πλήρη σύνθεση με 2 επεξεργαστές.	≥4		
Μνήμη (RAM)				
9.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	≥384GB		
10.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4.	≥96GB		
11.	Συχνότητα μνήμης.	≥2133MT/s		
12.	Να προσφερθεί σε DIMMs των 8GB ή 16GB.	NAI		

13.	Συνολικά DIMM slots ανά server.	≥12		
Ελεγκτής Σκληρών Δίσκων-Δίσκοι				
14.	Ο Server να υποστηρίζει 2.5" σκληρούς δίσκους.	≥4		
15.	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug).	NAI		
16.	Internal SATA 6Gpbs/SAS 12 Gbps RAID controller ή ισοδύναμο.	1		
17.	Να υποστηρίζει RAID 0,1,5,6,10 τουλάχιστον.	NAI		
18.	RAID Controller cache.	≥1GB		
19.	Ο server να προσφερθεί με 2.5" σκληρούς δίσκους SAS 10K RPM 12Gbps ή ισοδύναμους ή καλύτερους, χωρητικότητας ≥1.2 TB συνοδευόμενο με HOT PLUG KIT.	≥4		
Θύρες Διασύνδεσης				
20.	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000.	≥2		
21.	External USB ports (total).	≥2		
22.	External USB 3.0 ports.	≥2		
23.	VGA interface	≥1		
24.	Dual-port Enhanced Gen 5 (≥8Gb) Fibre Channel Adapters ή ισοδύναμο ή καλύτερο	NAI		
Ελεγκτής Διαχείρισης				
25.	Ξεχωριστή θύρα τύπου Gigabit Ethernet για τη διαχείριση του συστήματος.	NAI		
26.	Να προσφέρει real-time monitoring χωρίς agents.	NAI		
27.	Επικοινωνία με τον ελεγκτή μέσω SSH, Telnet, Command Line (local/remote), Web GUI.	NAI		
28.	Να υποστηρίζει Two-factor authentication, Single Sign-on, PK authentication, Directory Services (AD/LDAP)	NAI		
29.	Να υποστηρίζει VLAN tagging, IPv4/IPv6, DHCP, Dynamic DNS	NAI		
30.	Υποστήριξη Boot control, power control και power monitoring του συστήματος.	NAI		
31.	Υποστήριξη out of band performance monitoring.	NAI		
32.	Υποστήριξη health monitoring του συστήματος για: Fan, Power Supply, Memory, CPU, RAID, NIC, Storage	NAI		
33.	Υποστήριξη remote & scheduled/auto update, remote configuration, remote OS deployment, configuration backup/restore.	NAI		
34.	Να παρέχει Email Alerts, SNMP Traps.	NAI		
Λοιπά χαρακτηριστικά				
35.	Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του κατασκευαστή.	NAI		
36.	Να προσφερθεί με τροφοδοτικά (redundant).	≥2		
37.	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας(hot plug).	NAI		
38.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα κι ο αριθμός των τροφοδοτικών και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο.	NAI		
39.	DVD+/-RW SATA Internal.	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα				
40.	Κάθε τεμάχιο να συνοδεύεται από λειτουργικό σύστημα Windows Server Standard 2016 OLP NL Government 2Proc ή ισοδύναμο με δυνατότητα φιλοξενίας M/S SQL Server που ήδη διαθέτει η Υπηρεσία λόγω συμβατότητας με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας.	NAI		
41.	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του.	NAI		

9.2.4 Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα.	≥12		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευαστής.	NAI		
3.	Τύπου Tower.	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του μικροϋπολογιστή (κεντρική μονάδα) είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή, με πιστοποιητικά ISO 9001.	NAI		
5.	Πιστοποιήσεις, ασφάλεια, CE, Energy Star να δοθούν.	NAI		
6.	Security: TPM 1.2, Setup/BIOS Password, lock slot.	NAI		
Επεξεργαστές				
7.	Επεξεργαστής τύπου Intel 64bit ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	NAI		
8.	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών.	≥1		
9.	Αριθμός πυρήνων Επεξεργαστή.	≥4		
10.	Αριθμός threads ανά επεξεργαστή.	≥4		
11.	Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή.	≥3.2MHz		
12.	Cache Επεξεργαστή.	≥6 MB		
Μνήμη				
13.	Μέγεθος κεντρική μνήμης.	≥8		
14.	Τύπος μνήμης DDR4.	NAI		
15.	Συχνότητα μνήμης.	≥2133MHz		
16.	DIMM slots.	4		
Μονάδες Δίσκων				
17.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SSD.	≥1		
18.	Χωρητικότητα δίσκου SSD.	≥240GB		
19.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων.	≥2		
20.	Ενσωματωμένος ελεγκτής SATA ≥ 6Gbps.	NAI		
21.	Hardware RAID 0,1,5,10 support.	NAI		
22.	DVD+/-RW optical drive εσωτερικό.	NAI		
I/O PORTS ON-BOARD				
23.	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000.	≥1		
24.	Line in Microphone.	≥1		
25.	Line out Headphone/Speakers.	≥1		
26.	Θύρες USB	≥4		
27.	Θύρες USB 3.0(τουλάχιστον δύο μπροστά).	≥4		
Ήχος				
28.	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου.	NAI		
29.	Εσωτερικό Ηχείο.	NAI		
Πληκτρολόγιο				
30.	Ενσωματωμένος αναγνώστης Smart Card Συμβατότητα με RSA Keon Certification Authority και Net ID - Υποστήριξη Smart Card 16KB. - Υποστήριξη Smart Card 32KB. - Υποστήριξη Smart Card 64KB. Υποστήριξη καρτών συμβατών κατά ISO 7816 1/2/3/4. Δυνατότητα αναβάθμισης του firmware. Ένδειξη λειτουργίας μέσω LED.	NAI		

Κάρτα γραφικών				
31.	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών.	≥1		
32.	Τύπου Intel HD ή ισοδύναμη ή ανώτερη ή ενσωματωμένη στον επεξεργαστή.	NAI		
33.	Τροφοδοτικό Ισχύς.	≥290W		
34.	Καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος.	NAI		
35.	Λειτουργικό σύστημα: Windows 10 Professional	NAI		

9.2.5 Οθόνες Προσωπικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν.	NAI		
2.	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων.	≥24		
3.	Διαστάσεις απεικόνισης (Panel).	≥23.5"		
4.	Τύπος τεχνολογίας LED IPS Panel ή ισοδύναμο ή ανώτερο.	NAI		
5.	Προσφερόμενη ανάλυση απεικόνισης (Full High Definition)	≥1920 x 1080		
6.	Προσφερόμενοι είσοδοι σήματος VGA & DVI ή DP & HDMI.	NAI		
7.	Προσφερόμενη φωτεινότητα οθόνης	≥250 cd/m2		
8.	Προσφερόμενος λόγος αντίθεσης ≥ 1000:1	NAI		
9.	Προσφερόμενος χρόνος απόκρισης.	≤6MS		

9.2.6 Laser έγχρωμο εκτυπωτικό μηχάνημα-σαρωτής.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων.	3		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν.	NAI		
3.	Να λειτουργεί με ρεύμα 220V/50 Hz χωρίς ανάγκη ειδικής εγκατάστασης.	NAI		
4.	Το μηχάνημα θα προσφέρεται με την αντίστοιχη τροχήλατη βάση του, καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο.	NAI		
5.	Να έχει μηνιαία παραγωγική ικανότητα φωτοαντιγράφων τουλάχιστον 20.000 αντίγραφα	NAI		
6.	Να δέχεται πρωτότυπα μεμονωμένα φύλλα, βιβλία κλπ. Μέγιστης διάστασης.	NAI		
7.	Να παράγει αντίγραφα διαστάσεων από A5 έως A3.	NAI		
8.	Να τροφοδοτείται με χαρτί, από δύο (2) κασέτες χωρητικότητας τουλάχιστον 550 φύλλων που θα δέχεται όλα τα είδη χαρτιού των ζητούμενων διαστάσεων (έως και A3).	NAI		
9.	Να διαθέτει σύστημα τουλάχιστον 2 σμικρύνσεων και 2 μεγεθύνσεων καθώς και zoom 25-400%.	NAI		
10.	Να έχει ταχύτητα τουλάχιστον 20 φωτοαντιγράφων A4 το λεπτό στην ασπρόμαυρη φωτοαντιγραφή-εκτύπωση.	NAI		
11.	Να έχει ταχύτητα τουλάχιστον 20 φωτοαντιγράφων A4 το λεπτό στην έγχρωμη φωτοαντιγραφή-εκτύπωση.	NAI		
12.	Να έχει χρόνο προθέρμανσης ≤60 sec.	NAI		
13.	Να διαθέτει εξαψήφιο μετρητή συνολικών αντιγράφων (μη μηδενιζόμενο).	NAI		

14.	Να διαθέτει σύστημα χειροκίνητης και αυτόματης ρύθμισης φωτεινότητας.	NAI		
15.	Να διαθέτει panel λειτουργίας και χειρισμού με όλα τα απαραίτητα πλήκτρα και φωτεινές ενδείξεις με απεικόνιση των σημείων εμπλοκής του χαρτιού, έλλειψης αναλώσιμων υλικών κλπ. Στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.	NAI		
16.	Να έχει πληκτρολόγιο 10 πλήκτρων για προεπιλογή αριθμού φωτοαντιγράφων 1-999 τουλάχιστον.	NAI		
17.	Να αντιγράφει στην περίπτωση by pass σε διαφάνειες, αυτοκόλλητες ετικέτες και σε χαρτί βάρους 60-128 gr/τ.μ. Για φωτοαντογραφή μέσω της κασέτας το βάρος του χαρτιού να είναι 60-90 gr/τ.μ.	NAI		
18.	Να διαθέτει κωδικούς πρόσβασης.	NAI		
19.	Να διαθέτει μνήμη τουλάχιστον 2,5 GB RAM και σκληρό δίσκο >=320GB με δυνατότητα επέκτασης.	NAI		
20.	Να διαθέτει ταχύτητα επεξεργαστή >=1,7GHz.	NAI		
21.	Η φωτοαντιγραφή να είναι υψηλή ποιότητας με ανάλυση τουλάχιστον 600x600 dpi τουλάχιστον και 256 τόνους γκρι.	NAI		
22.	Η εκτύπωση να είναι υψηλής ποιότητας με ανάλυση τουλάχιστον 1200x1200 dpi.	NAI		
23.	Να διαθέτει σύστημα αντιγραφής διπλής όψης (duplex) χωρίς ενδιάμεση μονάδα αποθήκευσης του χαρτιού.	NAI		
24.	Να διαθέτει αυτόματο τροφοδότη αναστροφέα πρωτοτύπων τουλάχιστον 100 φύλλων.	NAI		
25.	Να διαθέτει κάρτα δικτυακού εκτυπωτή-σαρωτή (Ethernet1000-100Base-TX/10 Base-T)	NAI		
26.	Να συνοδεύεται με toner (5 τεμάχια σε κάθε χρώμα).	NAI		

9.2.7 Καμπίνα φιλοξενίας εξυπηρετητών (server) τύπου RACK

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	≥2		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	NAI		
3.	Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης του εξοπλισμού από τον κατασκευαστή.	NAI		
4.	Το συνολικό βάρος της κάθε καμπίνας δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 500 κιλά.	NAI		
5.	Να προσφερθεί ύψος ανά καμπίνα 42 U	NAI		
6.	Προσφερόμενο βάθος 100 εκ., ανά καμπίνα	NAI		
7.	Προσφερόμενη πόρτα εμπρός μεταλλική διάτρητη με κλειδαριά.	NAI		
8.	Πόρτα πίσω μεταλλική με κλειδαριά.	NAI		
9.	Η καμπίνα να διαθέτει ρόδες μετακίνησης με ασφάλεια.	NAI		
10.	Να προσφερθεί με Patch panel 24 ports FTP τεμάχια 2, ανά καμπίνα.	NAI		
11.	Να διαθέτει σύστημα διαχείρισης καλωδίων (Wire manager).	NAI		
12.	Να διαθέτει σύστημα εξαερισμού αποτελούμενο από τουλάχιστον 5 ανεμιστήρες ανά καμπίνα.	NAI		
13.	Να διαθέτει τουλάχιστον 2 διανομείς ενέργειας από έξι παροχές ο καθένας, ανά καμπίνα.	NAI		
14.	Να προσφερθεί τηλεσκοπικό ράφι. (ανά καμπίνα)	NAI		
15.	Να προσφερθεί σταθερό Ράφι 60 x 90. (ανά καμπίνα)	NAI		

9.2.8 Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να προσφερθεί ενιαίο αυτόνομο σύστημα αποθήκευσης τεχνολογίας Storage Area Network (S.A.N.).	NAI		
2.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	≥1		
3.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
4.	Να περιγραφεί ο τρόπος επέκτασης του προσφερόμενου συστήματος.	NAI		
5.	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity, πριν την εφαρμογή RAID) σε TB. Στη συνολική ποσότητα δεν υπολογίζονται οι εφεδρικοί δίσκοι.	≥50		
6.	Μέγιστη επέκταση δίσκων ≥90TB Χωρητικότητα	NAI		
7.	Το προσφερόμενο Σύστημα να πληρεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας, χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	NAI		
8.	Να αναφερθεί ο αριθμός θυρών διασύνδεσης και ο τύπος συνδέσεων με συνολικό (aggregate) εύρος ζώνης τουλάχιστον 30 Gbit/sec.	NAI		
9.	Να υποστηρίζεται η αντικατάσταση σκληρού δίσκου εν ώρα λειτουργίας του συστήματος (Hot Swap Drives)	NAI		
10.	Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων, ο τύπος τους και η ονομαστική χωρητικότητα αυτών καθώς και ταχύτητα περιστροφής (εφόσον δεν είναι SSD).	NAI		
11.	Να προσφερθούν οι εφεδρικοί δίσκοι που συνιστά ο κατασκευαστής αυξημένοι κατά έναν (1).	NAI		
12.	Υποστήριξη RAID 0,1,5,6 τουλάχιστον. Να προσφερθεί με υλοποίηση RAID 5	NAI		
13.	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000 με δυνατότητα load balance.	≥4		
14.	Δυνατότητα διαχείρισης της συστοιχίας είτε μέσω Web Browser, είτε μέσω εξειδικευμένου λογισμικού με γραφικό περιβάλλον (GUI) (Client Software) το οποίο θα πρέπει να προσφερθεί.	NAI		
15.	Τεκμηριωμένη υποστήριξη των Λειτουργικών Συστημάτων: • Windows Server • Linux Να αναφερθούν όλα τα υποστηριζόμενα λειτουργικά.	NAI		
16.	Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός αδειών χρήσης του λογισμικού, εφόσον απαιτείται.	NAI		
17.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα λογισμικά για τη διασύνδεση με τους εξυπηρετητές του έργου (εφόσον απαιτείται) με τις απαραίτητες άδειες τους (lisences). Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	NAI		
18.	Rackmount KIT	NAI		
19.	Ελεγκτές Δίσκων (Storage Controllers) Να αναφερθεί ο αριθμός, ο τύπος και η αρχιτεκτονική των ελεγκτών στην προσφερόμενη σύνθεση.	NAI		

9.2.9 Επαγγελματική Οθόνη Προβολών.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	≥6		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3.	Να διαθέτει υποστήριξη λειτουργίας 24/7	NAI		
4.	Να διαθέτει αναλογία απεικόνισης (ASPECT RATIO)	16:9		
5.	Να διαθέτει διαγώνιο απεικόνισης-Μέγεθος Οθόνης, μονάδα μέτρησης σε ίντσες	≥50		
6.	Να διαθέτει ανάλυση απεικόνισης	≥1920x1080		
7.	Να διαθέτει ελάχιστη γωνία θέασης 178°/178°	NAI		
8.	Τυπική αντίθεση απεικόνισης	≥4000:1		
9.	Φωτεινότητα απεικόνισης	≥400 nits		
10.	Χρόνος απόκρισης	≤6ms		
11.	Σήματα εισόδου VGA (D-sub 15 pin), DVI-D, Component/Composite, HDMI, Stereo mini Jack	NAI		
12.	Να προσφερθεί ΚΙΤ επιτοίχιας εγκατάστασης σε διάταξη 2Χ3	NAI		
13.	Ζεύγος ενσωματωμένων ηχείων.	≥10Watt		
14.	Πιστοποιητικός Ασφαλείας CB (Europe): IEC60950-1/ EN60950-1	NAI		

9.2.10 Συσκευή Πολυπλεξίας Οπτικού Σήματος.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	≥1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3.	Υποστήριξη λειτουργίας 24/7	NAI		
4.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων οθονών	≥6		
5.	Σήματα εξόδου HDMI. Δύναται να παρασχεθεί με τη χρήση adaptor DVI to HDMI	≥6		
6.	Υποστηριζόμενη ανάλυση ανά έξοδο	≥1920x1080		
7.	Υποστήριξη λειτουργίας πλήρης προβολής 2x3	NAI		
8.	Σήματα εισόδου DVI-D ή HDMI	≥1		
9.	Λογισμικό διαχείρισης από υπολογιστή.	NAI		

9.2.11 Μεταγωγείς Fibre Channel (FC switches)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια	≥1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	NAI		
3.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	NAI		
4.	Ο μεταγωγέας FC να είναι υψηλής διαθεσιμότητας και να έχει τη δυνατότητα ενημέρωσης λογισμικού χωρίς διακοπή μεταγωγής δεδομένων.	NAI		
5.	Αριθμός θυρών με δυνατότητα λειτουργίας Fibre Channel τουλάχιστον 8 Gbps.	≥12		
6.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια, τροφοδοτικά και απολήξεις-διεπαφές (modules) ώστε να είναι εφικτές όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό και τους προσφερόμενους εξυπηρετητές του έργου.	NAI		

9.3. Εξειδικευμένο Λογισμικό Ανάλυσης-Υποστηρικτικής λειτουργίας

9.3.1. Λογισμικά Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων (Content Management)				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία κυκλοφορίας των προαναφερόμενων λογισμικών.	NAI		
2.	Οι κάτωθι απαιτήσεις-προδιαγραφές δύναται να καλυφθούν με την προμήθεια ενός ή περισσότερων λογισμικών.	NAI		
3.	Αριθμός αδειών για ταυτόχρονη χρήση της δυνατότητας διαχείρισης περιεχομένου - εγγράφων.	≥80		
4.	Αριθμός αδειών για την δυνατότητα εφαρμογής προστασίας σε αρχεία	≥80		
5.	Να παρασχεθούν εγκατεστημένα-παραμετροποιημένα σε εξυπηρετητή του Αγοραστή (on premise).	NAI		
6.	Υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου Active Directory του οργανισμού για την πρόσβαση των χρηστών.	NAI		
7.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και διαχείρισης πλήθος τύπων αρχείων.	NAI		
8.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα για τη δημιουργία προφίλ μεταδεδομένων για κάθε αρχείο-έγγραφο ξεχωριστά.	NAI		
9.	Οι χρήστες του Λογισμικού Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα έχουν τη δυνατότητα του διαμοιρασμού των εγγράφων μέσω σχετικής επιλογής από το προφίλ αυτού.	NAI		
10.	Να υποστηρίζεται διαμοιρασμός εγγράφων με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	NAI		
11.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα μπορεί να υποστηρίξει αρχεία δημοφιλών εφαρμογών MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Adobe Acrobat και E-mail.	NAI		
12.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα μπορεί να υποστηρίξει τη νέα εισαγωγή εγγράφων τουλάχιστον 600/ημέρα.	NAI		
13.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα μπορεί να υποστηρίξει τη διαχείριση, αποθήκευση τουλάχιστον 5.000.000 εγγράφων.	NAI		
14.	Η αποθήκευση των μεταδεδομένων των - εγγράφων θα γίνεται σε κεντρική σχεσιακή βάση δεδομένων.	NAI		
15.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες την εισαγωγή εγγράφων από άλλα συμβατά συστήματα.	NAI		
16.	Τα έγγραφα αυτά δύναται να είναι αρχεία κειμένων, υπολογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις καθώς και ψηφιοποιημένα αρχεία.	NAI		
17.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα αποδίδει αναγνωριστικά στα	NAI		

	έγγραφα που αποθηκεύονται εντός αυτού. Τα αναγνωριστικά θα είναι πεδία ώρας και ημερομηνίας εισαγωγής του αρχείου στο σύστημα, καθώς επίσης αλφαριθμητικός κωδικός αυτόματα παραγόμενος από το σύστημα, τα οποία θα εμφανίζονται στην καρτέλα του προφίλ του εγγράφου-αρχείου.			
18.	Η καρτέλα του προφίλ του εγγράφου (μεταδεδομένα) του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου-εγγράφων θα διαθέτει τουλάχιστον τα εξής πεδία (ενδεικτική ονοματοδοσία): • Θέμα • Κατηγορία Εγγράφου • Πρωτόκολλο Εγγράφου • Ημερομηνία Εγγράφου • Περιγραφή Εγγράφου • Είδος Εγγράφου • Τύπος Εγγράφου • Πρωτόκολλο Οίκοθεν • Ημερομηνία Εισερχόμενης • Διαβάθμιση • Υπηρεσία Αποστολής • Αρμόδιο Τμήμα • Αρμόδιος Τομέας • Υπάλληλος χρέωσης • Υπάλληλος ενημέρωσης Οι τιμές των πεδίων θα καθορισθούν στην Μελέτη Εφαρμογής.	NAI		
19.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα παρέχει τη δυνατότητα της δημιουργίας επιπλέον πεδίων ανά προφίλ εγγράφου στους διαχειριστές του λογισμικού.	NAI		
20.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα παρέχει τη δυνατότητα της δημιουργίας νέων προφίλ εγγράφου στους διαχειριστές του λογισμικού.	NAI		
21.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης συνημμένων αρχείων ανά προφίλ εγγράφου (μη προσμετρώμενου του αρχικού αρχείου του προφίλ του εγγράφου).	NAI		
22.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων που δημιουργούνται με τη χρήση OCR λογισμικού με πλήρη υποστήριξη Ελληνικών.	NAI		
23.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα διαθέτει δυνατότητες πλήρους αναζήτησης κειμένου. Στα αποτελέσματα της αναζήτησης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και το περιεχόμενο των επισυναπτόμενων αρχείων σε αυτό. Τα αποτελέσματα που θα εμφανίζονται στο χρήστη θα εξαρτώνται από τα δικαιώματα πρόσβασης αυτού σε επίπεδο αρχείου-εγγράφου και όχι μόνο δυνατότητας.	NAI		
24.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα διαθέτει τη δυνατότητα της ιεράρχησης και προβολής των αποθηκευμένων	NAI		

	αρχείων, βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων που εισάγονται από το χρήστη κατά τη δημιουργία-καταχώρηση αυτού στην καρτέλα του εγγράφου.			
25.	Η εκτεταμένη δυνατότητα αναζήτησης του Λογισμικού Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα γίνεται με λέξεις κλειδιά ή φράση.	NAI		
26.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα έχει τη δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων εγγράφων που εισήχθησαν, δημιουργήθηκαν, διαμοιράστηκαν ανά περίοδο, καθώς και ιστορικό δραστηριοτήτων. Τα στατιστικά στοιχεία θα πρέπει να παρουσιάζονται μέσα από εγγενές υποσύστημα δημιουργίας και διαχείρισης αναφορών.	NAI		
27.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης τόσο στα Ελληνικά όσο και στα Αγγλικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων.	NAI		
28.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα επιτρέπει την ταυτόχρονη προσπέλαση των ίδιων δεδομένων από πολλαπλούς χρήστες.	NAI		
29.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα της επεξεργασίας ενός εγγράφου από πολλαπλούς χρήστες, προστατεύοντας την ακεραιότητα του εγγράφου και των μεταδεδομένων του.	NAI		
30.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα εκτέλεσης ροών εργασίας για την υποστήριξη της διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών	NAI		
31.	Η δυνατότητα ροών εργασίας του Λογισμικού Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων, θα πρέπει να διατηρεί αναλυτικό αρχείο καταγραφής και επιτήρησης. Θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο η ημερομηνία, ώρα και ο χρήστης που εκτέλεσε τη ροή εργασίας, καθώς επίσης και τα αποτελέσματα από την ενέργεια αυτή.	NAI		
32.	Ανάθεση εργασιών σε άλλο χρήστη κατά την εκτέλεση της ροής εργασίας (ad hoc).	NAI		
33.	Επί μέρους ενημέρωση για την κατάσταση εκτέλεσης της ροής εργασιών με email.	NAI		
34.	Εμφάνιση της κατάστασης της ροής εργασίας σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
35.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα απαιτεί τη χρήση ονόματος και κωδικού κατά τη σύνδεση ενός χρήστη.	NAI		
36.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα καθορίζει το επίπεδο πρόσβασης του κάθε χρήστη κατά την εισαγωγή αυτού στο σύστημα.	NAI		

37.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα παρέχει πλήρη ενοποίηση, κληρονομικότητα των δικαιωμάτων πρόσβασης από τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Καταλόγου (Active Directory) ή πλήρη δυνατότητα ανάθεσης δικαιωμάτων πρόσβασης με βάση ρόλους που θα ανατίθενται σε χρήστες και θα αποθηκεύονται στη σχεσιακή βάση δεδομένων	NAI		
38.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα παρέχει τη διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο εφαρμογής.	NAI		
39.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα παρέχει τη δυνατότητα αρχείων καταγραφής δραστηριοτήτων για κάθε οντότητα του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων.	NAI		
40.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων να δίνει τη δυνατότητα της πρόσβασης των χρηστών μέσω web interfaces	NAI		
41.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων να έχει τη δυνατότητα Εφαρμογής Ψηφιακών Υπογραφών	NAI		
42.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων να έχει τη δυνατότητα υλοποίησης λογικής Σχεδίου Εγγράφου	NAI		
43.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων να έχει τη δυνατότητα υποστήριξης Διαχειριστικού Εργαλείου	NAI		
44.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα πρέπει να διαθέτει λειτουργικότητα εκδόσεων σε επίπεδο εγγράφων.	NAI		
45.	Μέσω του του Λογισμικού Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα είναι δυνατή η προβολή της ιστορικότητας ενός εγγράφου.	NAI		
46.	Οι πληροφορίες που θα καταγράφονται στην ιστορικότητα των εγγράφων θα περιέχει και τα στοιχεία του χρήστη που αρχικά εισήγαγε το έγγραφο.	NAI		
47.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μεριμνά για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για το σύνολο των δεδομένων που διαχειρίζεται το Σύστημα	NAI		
48.	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου-Εγγράφων θα πρέπει να συνοδεύεται από υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους από την ημερομηνία οριστικής παραλαβή του έργου.	NAI		
49.	Να παρέχεται απεριόριστος αριθμός χρηστών για την προβολή προστατευμένων αρχείων.	NAI		
50.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει προστασία αρχείων και να επιτρέπει τον απομακρυσμένο έλεγχο των αρχείων αυτών.	NAI		
51.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει δυνατότητα καταστροφής των εγγράφων από απόσταση ή μετατροπή τους σε μη χρηστικά.	NAI		
52.	Να αναφερθεί η κρυπτογράφηση των	NAI		

	προστατευόμενων αρχείων, από τη δυνατότητα προστασίας αρχείων.			
53.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να υποστηρίζει την προστασία-κρυπτογράφηση αρχείων όλων των εκδόσεων του MS Office και τύπων αρχείων PDF, XPS Txt,RTF, Images , Audio, Video. Να αναφερθεί η μετατροπή των αρχείων σε άλλη μορφή ή τύπο.	NAI		
54.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να υποστηρίζει την προστασία-κρυπτογράφηση αρχείου, χωρίς τη μεταφορά, διατήρηση ή αντιγραφή του αρχείου σε άλλη τοποθεσία του συστήματος.	NAI		
55.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να υποστηρίζει τον έλεγχο ταυτότητας χρηστών ανά προστατευόμενο αρχείο.	NAI		
56.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να υποστηρίζει την προστασία αρχείων τόσο εντός του Πληροφοριακού Συστήματος του Αγοραστή, όσο και εκτός.	NAI		
57.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει δυνατότητα αποκλεισμού ανάγνωσης προστατευμένου αρχείου από συσκευή εκτός δικτύου (off line read)	NAI		
58.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής υδατογραφήματος στο προστατευόμενο αρχείο, εμφανίζων τα στοιχεία του χρήστη ανάγνωσης αυτού.	NAI		
59.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης ανά προστατευόμενο αρχείο, τουλάχιστον προβολής (view), επεξεργασίας (edit), Αντιγραφής (copy) και εκτύπωσης (print).	NAI		
60.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει αρχείο καταγραφής ενεργειών χρήστη ανά προστατευόμενο αρχείο.	NAI		
61.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της δραστηριότητας (activities) του προστατευόμενου αρχείου.	NAI		
62.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να διαθέτει δυνατότητα προβολής προστατευμένων αρχείων από φορητές συσκευές τύπου Smartphone και Tablet των δημοφιλέστερων λειτουργικών συστημάτων (Android, IOS)	NAI		
63.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα εφαρμογής προστασίας σε αρχεία MS Office χωρίς τη χρήση προσθέτου (plugin).	NAI		
64.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας προτύπων (templates) προστασίας αρχείων.	NAI		
65.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα ορισμού προτύπων (templates) προστασίας αρχείων, ανά χρήστη και ομάδα χρηστών.	NAI		
66.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας φακέλου.	NAI		

67.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να παρέχει δυνατότητα διαλειτουργίας με σύστημα κοινόχρηστων αρχείων.	NAI		
68.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να υποστηρίζει αποστολή/μεταφορά των αρχείων με email και με εξωτερικό μέσο αποθήκευσης.	NAI		
69.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να διαθέτει περιβάλλον χρήσης τουλάχιστον στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.	NAI		
70.	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων να υποστηρίζει πλήρη ιχνηλασιμότητα των προστατευμένων αρχείων.	NAI		
71.	Παροχή εκπαίδευσης σε 5 άτομα της ΔΙΔΑΠ. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε διαχειριστές και θα είναι της μορφής train the trainers.	NAI		

9.3.2. Λογισμικό ανάλυσης, συσχέτισης και οπτικοποίησης, δεδομένων εγκληματολογικού ενδιαφέροντος.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	NAI		
2.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού	≥3		
3.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	NAI		
4.	Να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας, επιλογής και αναζήτησης οντοτήτων από διαθέσιμα εικονίδια της εφαρμογής, ταξινομημένα σε κατηγορίες για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας και το είδος της ανάλυσης.	NAI		
5.	Να διαθέτει εργαλεία που δημιουργούν συσχετίσεις μεταξύ των οντοτήτων με βάση κοινές ιδιότητες, να συσχετίζει διαφορετικές οντότητες και να περιγραφεί τις μεταξύ τους σχέσεις. Να προσδιορίζει την κατεύθυνση των συσχετίσεων και να δίνετε να την αντιστρέψει.	NAI		
6.	Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να προσθέσει σε οντότητες λεπτομερείς πληροφορίες, περιγραφές, και αξιολόγηση της πηγής των πληροφοριών.	NAI		
7.	Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να δημιουργεί διαγράμματα και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε αυτά καθώς και να προσθέτει κείμενο, σχόλια, περίληψη και δύναται να τα τροποποιεί, εκτυπώνει και να τα αποθηκεύει.	NAI		
8.	Να παρέχει στους αναλυτές της υπηρεσίας κατά την οπτικοποίηση των πληροφοριών τη δυνατότητα εφαρμογής αναλυτικών λειτουργιών π.χ Filtering, Histogram, Conditional Formatting, Social Network Analysis, Mapping κ.α.	NAI		
9.	Να παρέχει τη δυνατότητα μορφοποίησης και κατηγοριοποίησης των πληροφοριών σύμφωνα με την σπουδαιότητα των συσχετίσεων, με τις λειτουργίες List Items,	NAI		

	Chart Layout, Hide Selected, Filters.			
10.	Να οπτικοποιούν και να συνδυάζουν (αυτόματη δημιουργία οντοτήτων), στο ίδιο διάγραμμα, πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές-αρχεία (.txt, .csv, .xls, .xml).	NAI		
11.	Να διαθέτει στατιστικές λειτουργίες που μπορούν να εφαρμοστούν στα δεδομένα και τις λίστες αναφοράς τιμών για δημιουργία στατιστικών αναφορών.	NAI		
12.	Να μπορούν να πραγματοποιούν αναζητήσεις full-text.	NAI		
13.	Να παρέχεται η δυνατότητα zoom in και out στα διαγράμματα ανάλυσης.	NAI		
14.	Να παρέχει εικονίδια οντότητες, ταξινομημένα σε κατηγορίες, για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας.	NAI		
15.	Ο προμηθευτής να διαθέτει τεχνικό προσωπικό εφοδιασμένο με πιστοποιητικά στο συγκεκριμένο λογισμικό από την εταιρεία που ανάπτυξης του λογισμικού.	NAI		
16.	Να παρέχει πλήρη συμβατότητα και διαλειτουργικότητα με τις υφιστάμενες κατεχόμενες άδειες λογισμικού i2 Analyst Notebook 8.5.1 της Υπηρεσίας.	NAI		
17.	Να παρέχει δυνατότητα προσπέλασης και ανάκλησης δεδομένων από ibase 8.5.1, που διαθέτει η Υπηρεσία.	NAI		
18.	Ο προμηθευτής να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	NAI		
19.	Παροχή εκπαίδευσης σε 5 άτομα της ΔΙΔΑΠ. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε διαχειριστές και θα είναι της μορφής train the trainers.	NAI		

9.3.3 Λογισμικό Σχεδίασης και Λογισμικό Χρήσης Βάσεων Δεδομένων Εγκληματολογικών Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	NAI		
2.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού για τη σχεδίαση Βάσεων Δεδομένων Εγκληματολογικών Πληροφοριών.	≥1		
3.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού για τη Χρήση Βάσεων Δεδομένων Εγκληματολογικών Πληροφοριών.	≥4		
4.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	NAI		
5.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι ειδικά σχεδιασμένο ώστε να είναι δυνατή η προσπέλαση βάσεων δεδομένων με εγγραφές N>1.000.000, πινάκων Π>40, είδη σχέσεων Ρ>30 και να είναι συμβατό με τις υπάρχουσες εγκληματολογικές βάσεις δεδομένων i2 που λειτουργούν στην Υπηρεσία, καθώς και με το προαναφερόμενο λογισμικό ανάλυσης του πίνακα 9.3.2.	NAI		

6.	Να παρέχει την δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής των δεδομένων απευθείας στο λογισμικό ανάλυσης, οπτικοποίησης και συσχέτισης των πληροφοριών, του πίνακα 9.3.2.	NAI		
7.	Να παρέχει γραφικό περιβάλλον και εργαλεία για τον σχεδιασμό τύπου οντοτήτων και σχέσεων.	NAI		
8.	Να χρησιμοποιεί τον MS SQL Server για το σχεδιασμό του σχήματος της βάσης (και να υποστηρίζει την δυνατότητα σχεδιασμού σε Microsoft Access, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο)	NAI		
9.	Να παρέχει έτοιμα εικονίδια για χρήση κατά την δημιουργία τύπων οντοτήτων	NAI		
10.	Να υποστηρίζει, μέσω wizard, την μετατροπή/αναβάθμιση μιας βάσης (που έχει σχεδιασθεί από την εφαρμογή σε Microsoft Access) σε MS SQL Server.	NAI		
11.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις.	NAI		
12.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κλειστών και ανοιχτών λιστών. Οι ανοιχτές θα μπορούν να εμπλουτισθούν και από τους καταχωρητές κατά την διαδικασία καταχώρησης δεδομένων, ενώ οι κλειστές, θα μπορούν να τροποποιηθούν μόνο από τον διαχειριστή τη ΒΔ	NAI		
13.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στους χρήστες είτε από λίστα εντός της εφαρμογής, είτε από λίστες χρηστών του Active Directory	NAI		
14.	Τα λογισμικά των παραγράφων 9.3.2, 9.3.3. θα πρέπει να έχουν αναπτυχθεί από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία λογισμικού και οι να παρασχεθούν οι τρέχουσες εκδόσεις αυτών.	NAI		
15.	Να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στην προαναφερόμενη βάση δεδομένων καθώς επίσης και στις υπάρχουσες βάσεις iBase, έκδοσης 8.5.	NAI		
16.	Να διασυνδέεται με ανωτέρω το πρόγραμμα οπτικοποίησης και ανάλυσης δεδομένων ώστε να επιτυγχάνεται η οπτικοποίηση των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί στην ανωτέρω βάση δεδομένων	NAI		
17.	Να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων στην ανωτέρω βάση δεδομένων μέσα από την εφαρμογή οπτικοποίησης, χωρίς την ανάγκη πρόσβασης απευθείας στην βάση δεδομένων.	NAI		
18.	Ο προμηθευτής να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	NAI		
19.	Παροχή εκπαίδευσης σε 5 άτομα της ΔΙΔΑΠ. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε διαχειριστές και θα είναι της μορφής train	NAI		

	the trainers.			
9.3.4 Λογισμικό απομακρυσμένων καταχωρήσεων, μέσω web browser, εγκληματολογικών πληροφοριών σε Βάσεις Δεδομένων i2 ibase.				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού (ταυτόχρονοι χρήστες).	≥14		
3.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	ΝΑΙ		
4.	Να είναι πολυεπίπεδο σύστημα (client/server) και να χωρίζεται σε τρία διακριτά μέρη: α. Την βάση δεδομένων iBase πάνω στην οποία αναπτύσσεται η λύση. β. Το Web service το οποίο λειτουργεί ως ενδιάμεσος. γ. Την εφαρμογή Web πάνω στην οποία λειτουργεί το περιβάλλον εργασίας όπως αυτό παρουσιάζεται στον χρήστη.	ΝΑΙ		
5.	Όλες οι ενέργειες που εκτελούνται, να ελέγχονται, να καταγράφονται και να παρέχουν στον διαχειριστή, πλήρη εικόνα των ενεργειών στην πληροφορία.	ΝΑΙ		
6.	Η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες της κεντρικής βάσης πληροφοριών, να ελέγχεται και να υπάρχει η δυνατότητα περιορισμού σε αυτή, σύμφωνα με τα δικαιώματα που θα ορίσει ο διαχειριστής.	ΝΑΙ		
7.	Να παρέχει πλήρη ενοποίηση με τις υπηρεσίες κεντρικού καταλόγου της Υπηρεσίας (Active Directory)	ΝΑΙ		
8.	Να υποστηρίζει πολλαπλή πρόσβαση στη κεντρική βάση δεδομένων της ΔιΔΑΠ.	ΝΑΙ		
9.	Να παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα απομακρυσμένης φόρτωσης, ανάρτησης και καταχώρησης έγγραφων και εικόνων, στη κεντρική βάση πληροφοριών.	ΝΑΙ		
10.	Να παρέχει τις βασικές λειτουργίες καταχώρησης, της εφαρμογής iBase σε περιβάλλον web.	ΝΑΙ		
11.	Η εμφάνιση των φορμών καταχώρησης να συνάδει με τις φόρμες της iBase.	ΝΑΙ		
12.	Να παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης και καταχώρησης πληροφοριών που συνοδεύονται από εικόνες και έγγραφα στις αντίστοιχες οντότητες της βάσης iBase.	ΝΑΙ		
13.	Να επιτρέπει στους αναλυτές και τις επιχειρησιακές ομάδες να έχουν πρόσβαση στα ίδια δεδομένα, όπου και αν βρίσκονται.	ΝΑΙ		
14.	Πρόσβαση στην πληροφορία σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
15.	Όλα τα μέλη σε όλη την επιχειρησιακή ομάδα μπορεί να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες τη στιγμή που τις χρειάζονται	ΝΑΙ		
16.	Να παρέχει πληροφορία σχετικά με τον τύπο κάθε πεδίου καταχώρησης, ώστε να είναι	ΝΑΙ		

	εμφανής η ιδιότητα του (υποχρεωτικό ή διακεκριμένο)			
17.	Συνοπτικής παρουσίαση των γεγονότων ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε αναλυτή.	NAI		
18.	Απλές εγγραφές, σχέσεις, ή πιο ολοκληρωμένα δίκτυα μπορούν να δημιουργηθούν ή να βελτιωθούν με ασφάλεια, μέσω της χρήσης φορμών Web, αντικατοπτρίζοντας τις μορφές και τα δελτία πληροφοριών που χρησιμοποιούνται στην iBase. Αυτή η τυποποιημένη μέθοδος της εισαγωγής δεδομένων σε όλη την επιφάνεια εργασίας μέσω Web επιτρέπει την προσθήκη πληροφοριών, σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
19.	Να παρέχει ενσωματωμένο εργαλείο απεικόνισης των συμβάντων, των οντοτήτων και των σχέσεων.	NAI		
20.	Οι πληροφορίες που καταχωρούνται μέσω αυτού να μπορούν να εκτυπωθούν είτε απευθείας, είτε να σταλούν στο εργαλείο οπτικοποίησης πληροφοριών (i2 Analyst Notebook), όπου μπορούν να αποθηκευθούν ή να συνδυαστούν με άλλα υφιστάμενα δεδομένα.	NAI		
21.	Να είναι συμβατό με την βάση πληροφοριών της Υπηρεσίας, iBase 8.5 ή νεότερη έκδοση.	NAI		
22.	Παρέχει διεξοδική αναζήτηση σε αρχεία, έγγραφα και διαγράμματα μέσα σε μια βάση iBase	NAI		
23.	Να παρέχει τις βασικές λειτουργίες αναζήτησης, της εφαρμογής iBase σε περιβάλλον web.	NAI		
24.	Να παρέχει την δυνατότητα εμφάνισης στο περιβάλλον web των διαθέσιμων αναζητήσεων (queries) που έχουν δημιουργηθεί στην εφαρμογή iBase.	NAI		
25.	Να υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης σχετικά με τον χρήστη και την ημερομηνία καταχώρησης των αποτελεσμάτων της αναζήτησης ώστε να διατηρείται η ιστορικότητα.	NAI		
26.	Οι χρήστες μπορούν να εκτελέσουν είτε μια ολοκληρωμένη αναζήτηση πλήρους κειμένου σε κάθε αρχείο, έγγραφο, και γράφημα που είναι αποθηκευμένο στη βάση iBase, ή μια πιο πολύπλοκη αναζήτηση, ανάλογα με την υπόθεση, φιλτράροντας και περιορίζοντας έτσι τα αποτελέσματα της έρευνας.	NAI		
27.	Να παρουσιάζει τα αποτελέσματα των αναζητήσεων σε λίστες οι οποίες μπορούν να ταξινομηθούν σύμφωνα με τον τύπο της πληροφορίας.	NAI		
28.	Να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες αποθηκευμένες στη βάση δεδομένων iBase, (IBM i2 iBase) που είναι σε κοινή χρήση με μια ομάδα χρηστών μέσα από ένα ασφαλές δικτυακό περιβάλλον (Web Based).	NAI		
29.	Τα αποτελέσματα μπορεί να παρουσιαστούν	NAI		

	σε διαγράμματα για να αποκαλυφθούν με τον τρόπο αυτό οι σχέσεις, οι διαδρομές, και τα δίκτυα μεταξύ των οντοτήτων			
30.	Να επιτρέπει πολλαπλές επιλογές μορφοποίησης κειμένου και εμφάνισης γενικών πληροφοριών, διαπιστώσεων ή συμπερασμάτων και να παρέχει τη δυνατότητα έμφασης σε βασικά κομμάτια του κειμένου	NAI		
31.	Να παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης, εγγράφων ή εικόνων στις οντότητες της βάσης.	NAI		
32.	Να παρέχει τη δυνατότητα εκτύπωσης κατευθείαν από την εφαρμογή.	NAI		
33.	Ο προμηθευτής να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	NAI		
34.	Παροχή εκπαίδευσης σε 5 άτομα της ΔΙΔΑΠ. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε διαχειριστές και θα είναι της μορφής train the trainers.	NAI		

9.3.5 Κεντρικό Λογισμικό Συλλογής και Αναζητήσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	NAI		
2.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	NAI		
3.	Να διαθέτει κεντρική εγκατάσταση σε εξυπηρετητή, χωρίς την απαίτηση εγκατάστασης λογισμικού στο τερματικό σταθμό (H/Y) που θα χρησιμοποιείται για την προσπέλαση του λογισμικού.	NAI		
4.	Να πραγματοποιεί αυτόματα τις ακόλουθες λειτουργίες: • Εκτεταμένες αναζητήσεις (searching) μεγάλου όγκου δομημένων και αδόμητων δεδομένων από πολλαπλές και διαφορετικές πηγές σε ένα ενιαίο περιβάλλον • Ευρετηρίαση δεδομένων (Indexing) • Κατηγοριοποίηση δεδομένων (Categorization) • Εξαγωγή οντοτήτων (Entity extraction) • Συσχέτιση συγκεκριμένων οντοτήτων (Info Rating) • Εξαγωγή των μεταδεδομένων (MetaData) • Οπτικοποίηση δεδομένων (Visualization) • Προσωποποιημένη αξιολόγηση σε πραγματικό χρόνο (Profiling) • Απομακρυσμένη ευρετηρίαση δεδομένων (Remote Indexing) • Incremental index categorization	NAI		

5.	Να διαθέτει εργαλεία (modules) για τις ακόλουθες λειτουργίες: • Συσχέτισης συγκεκριμένων οντοτήτων(Info Rating) • Εξαγωγής των μεταδεδομένων(MetaData) • Απομακρυσμένης ευρετηρίαση δεδομένων(Remote Intexing) • Γνωσιακής βάσης • Διεπαφών με εφαρμογές τρίτων(APIs)	NAI		
6.	Να πραγματοποιεί αυτόματη ευρετηρίαση (Indexing) σε: • Βάσεις Δεδομένων iBase i2 • Συστήματα διαχείρισης περιεχομένου • Ιστοσελίδες Web sites • Βάσεις Δεδομένων (ODBC) • Συστήματα αρχείου (File Systems) • Διαγράμματα του λογισμικού i2 Analyst Notebook	NAI		
7.	Να διαθέτει εξάρτημα (module) απομακρυσμένης ευρετηρίασης (Remote Indexing) το οποίο να πραγματοποιεί τις ακόλουθες λειτουργίες: • Καταχώρηση εγγράφου • Ενημέρωση εγγράφου • Διαγραφή εγγράφου • Βελτιστοποίηση μιας ευρετηρίασης • Απαλοιφή των επαναλαμβανόμενων καταχωρήσεων • Εκκαθάριση μια ευρετηρίασης	NAI		
8.	Αριθμός ταυτόχρονων χρηστών με τη χρήση φυλλομετρητή (web browser)	≥50		
9.	Να πραγματοποιεί εκτεταμένη αναζήτηση, κατηγοριοποίηση, διαχείριση και επεξεργασία δομημένων και αδόμητων δεδομένων σε ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας	NAI		
10.	Να υποστηρίζει REST APIs (απαιτείται περιγραφή των Gateways).	NAI		
11.	Να μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να κατεβάζει τοπικά τα cURL και στη συνέχεια να εκτελεί indexing στα κατεβασμένα αρχεία.	NAI		
12.	Σε επίπεδο ασφάλειας, οι web clients να είναι προσβάσιμοι μέσω web browser, HTTPS/ SSL.	NAI		
13.	Να υποστηρίζει τα ακόλουθα πρωτόκολλα σύνδεσης - επικοινωνίας των web servers προς την εφαρμογή Server: - Anonymous - HTTP Basic - SSPI	NAI		
14.	Να υποστηρίζει τα ακόλουθα αρχεία καταγραφής για λειτουργίες που εκτελούνται στον Server: • DEBUG • INFO	NAI		

	• WARNING • ERROR • FATAL			
15.	Να δημιουργεί αυτόματα οντότητες από τις αναζητήσεις σε έγγραφα/κείμενα και να τις εξάγει, απευθείας στο υπάρχον λογισμικό i2 Analyst NoteBook της υπηρεσίας, ώστε να αποφεύγεται η χειροκίνητη δημιουργία οντοτήτων στο i2 Analyst NoteBook, από τους αναλυτές της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
16.	Να δέχεται ερωτήματα απευθείας από το i2 Analyst NoteBook και να δημιουργεί αυτόματα οντότητες και συσχετίσεις.	ΝΑΙ		
17.	Να πραγματοποιεί ευρετηρίαση, αναζήτηση - πληροφοριών από υφιστάμενα διαγράμματα του i2 Analyst NoteBook και σε δεδομένα των βάσεων δεδομένων i2 iBase της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
18.	Να παρέχει την δυνατότητα κατηγοριοποίησης (categorization) των εγγράφων σε μια ή περισσότερες κατηγορίες μέσα σε ένα ευρετήριο και να τις ταξινομεί σε ιεραρχικά ομάδες ανάλογα με το ερώτημα και την σπουδαιότητα του/των εγγράφου/ων.	ΝΑΙ		
19.	Να παρέχει την δυνατότητα αναζητήσεων (Searching) σε Β.Δ και Πηγές με την δημιουργία απλών (Simple Query) αλλά και σύνθετων ερωτημάτων (Complex Query). Να δημιουργεί λίστα αποτελεσμάτων μετά από κάθε αναζήτηση με βαθμολόγηση του αποτελέσματος σε σχέση με τα ερωτήματα. Τα δε έγγραφα να ταξινομούνται ανάλογα με τα κριτήρια και την βαθμολογία τους.	ΝΑΙ		
20.	Να διαθέτει: • Λειτουργία αξιολόγησης εγγράφων (profiling) σε πραγματικό χρόνο. Μετά την προσθήκη ενός εγγράφου στο σύστημα, το έγγραφο να τίθεται αυτόματα σε σύγκριση με το σύνολο προκαθορισμένων ερωτημάτων-κριτηρίων. Εάν το κείμενο ανταποκρίνεται σε ορισμένα από τα ερωτήματα - κριτήρια, οι πληροφορίες θα πρέπει να αποθηκεύονται σε εσωτερική βάση του συστήματος, να ενημερώνονται διαδοχικά οι αρμόδιοι χρήστες και να πραγματοποιηθεί επεξεργασία μεγάλου όγκου (έως και εκατοντάδες χιλιάδες πολύπλοκων ερωτημάτων-κριτηρίων) • Εργαλείο παρακολούθησης και εντοπισμού νέων εγγράφων (document monitoring) σε συγκεκριμένες πηγές π.χ σε σχεσιακές βάσεις, συστήματα αρχείου, σε συστήματα διαχείρισης δεδομένων κ.α • Εργαλείο αποθήκευσης των	ΝΑΙ		

	κριτηρίων-ερωτημάτων αξιολόγησης εγγράφων σε διαφορετικούς φακέλους. Εργαλείο συγχρονισμού των σχηματοποιημένων ερωτημάτων-κριτηρίων με την μηχανή αναζήτησης τους.			
21.	Να παρέχει στον διαχειριστή της εφαρμογής, πολλαπλές επιλογές ασφάλειας και εργαλεία δημιουργίας πολλαπλών κανόνων ασφάλειας για: - την ταυτοποίηση των χρηστών - τα δικαιώματα των χρηστών - την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ χρηστών και της εφαρμογής	NAI		
22.	Η επικοινωνία μεταξύ της εφαρμογής Server και των διαδικτυακών χρηστών (Web Clients) να διασφαλίζεται με πρωτόκολλα κρυπτογράφησης HTTPS (SSL και TLS).Για την πρόσβαση στα δεδομένα (Data passing) να εφαρμόζεται ένα από τα πρωτόκολλα: - HTTP Basic - HTTP Digest - SSL - Integrated Windows Authentication	NAI		
23.	Να παρέχει λειτουργία Data Pass, για την ταυτοποίηση των χρηστών (User Authentication) με την δημιουργία μιας από τις παρακάτω λίστες χρηστών: - Εσωτερική λίστα εφαρμογής. Να είναι διαχειρίσιμη από την κονσόλα του διαχειριστή της κύριας εφαρμογής (Server). - WSDL interface - LDAP protocol - SSL - Εξωτερικά εξαρτήματα (DLL or SO)	NAI		
24.	Να παρέχει πρόσθετη επαλήθευση εάν ο εξουσιοδοτημένος χρήστης έχει δικαιώματα πρόσβασης στις λειτουργίες της εφαρμογής (server)	NAI		
25.	Να παρέχει καθορισμό δικαιωμάτων διαχείρισης και δημιουργία ομάδων πρόσβασης και ρόλων. Τα δικαιώματα των χρηστών να μπορούν να αποδοθούν/διαχειριστούν μέσω της κονσόλας διαχείρισης ή μέσω ειδικό πρόγραμμα (Policy Store Tool) αλλά και μέσω WSDL.	NAI		
26.	Η εφαρμογή να επιτρέπει ή να απαγορεύει σε χρήστη ή χρήστες την πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες της: - Αναζήτησης - Προβολής εγγράφων - Εξαγωγής εγγράφων -Επισκόπηση των πληροφοριών σχετιζόμενων με την αναζήτηση - Ευρετηρίασης εγγράφων - Διαγραφής ευρετηρίασης	NAI		

	-Εισαγωγής κριτηρίων-ερωτημάτων -Διαγραφής κριτηρίων-ερωτημάτων - Εργασίες σε στοχευόμενες έρευνες - Διαχείρισης - Γενικής πρόσβασης			
27.	Η Πρόσβαση στα έγγραφα και στα δεδομένα να μπορεί να περιοριστεί με τους ακόλουθους τρόπους: - Ασφάλεια σε επίπεδο Συλλογής δεδομένων με την εισαγωγή λίστας των πηγών στην οποία οι χρήστες να έχουν δικαιώματα πρόσβασης. - Ασφάλεια σε επίπεδο εγγράφων ώστε να μπορεί να επιλυθεί με διήθηση ερώτημα ή αποδεχόμενος τα δικαιώματα πρόσβασης σε έγγραφα αποθηκευμένα στην βάση δεδομένων-αποθετήριο της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
28.	Η πρόσβαση των χρηστών να δύναται να περιοριστεί με τους ακόλουθους τρόπους: • Με χρονικό περιορισμό Εάν η επεξεργασία ερωτήσεων (queries) διαρκεί περισσότερο από τον προκαθορισμένο όριο/χρήστη,η αναζήτηση να διακόπτεται αυτόματα και να αποστέλλεται στο χρήστη τα έγγραφα που βρέθηκαν μέχρι την στιγμή της διακοπής. • Με το μέγεθος των εγγράφων Εάν το/τα έγγραφο/α είναι μεγαλύτερο/α από το προκαθορισμένο μέγεθος η αναζήτηση να διακόπτεται αυτόματα και να αποστέλλεται στο χρήστη μόνο η αρχή του εγγράφου • Με τη χρήση wildcard Να μπορεί να εισάγει το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό wildcard στο/στα ερωτήματα και ελάχιστο αριθμό των χαρακτήρων πριν από το wildcard	ΝΑΙ		
29.	Η εφαρμογή να παρέχει ασφαλή επικοινωνία με την χρήση του πρωτοκόλλου HTTPS.	ΝΑΙ		
30.	Να παρέχει την δυνατότητα καθορισμού Χρηστών και Ρόλων ώστε στην κεντρική εφαρμογή (Server), να έχουν πρόσβαση μόνον: - Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες - Οι διαχειριστές του συστήματος (System Users) - Οι διαχειριστές της εφαρμογής server (Server Users) -Ομάδες συστήματος	ΝΑΙ		
31.	Να παρέχει προηγμένη ασφάλεια μέσω των MS Windows authentication εφαρμόζοντας τα πρωτόκολλα: • NTLM • Kerberos • Negotiate	ΝΑΙ		

32.	Η εφαρμογή να καταχωρεί τα συμβάντα σε λίστα ενεργειών (logs) και να παρέχει την δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού actions logs list.	NAI		
33.	Να διαθέτει εξάρτημα (Module) αποστολής e-mails σε χρήστες, με αναφορές σχετικά με την πρόοδο των εργασιών ευρετηρίασης και σχετικά με το αποτέλεσμα ή τον εντοπισμό αναζητούμενων εγγράφων-πληροφοριών	NAI		
34.	Να δίνετε να λειτουργήσει σε ενοποιημένο δίκτυο NT ή σε Unix εφαρμογών	NAI		
35.	Η εφαρμογή server να δίνετε να λειτουργήσει και ως επέκταση WEB server σε περιβάλλοντα: 1. Microsoft Internet Information Services (IIS) ως ISAPI, παρέχοντας την δυνατότητα αξιοποίησης των λειτουργιών ασφάλειας και των υπόλοιπων δυνατοτήτων που παρέχονται από το IIS. 2. Apache - FastCGI παρέχοντας την δυνατότητα αξιοποίησης των λειτουργιών ασφάλειας και των υπόλοιπων δυνατοτήτων που παρέχονται από το Apache Web server.	NAI		
36.	Να παρέχει πρόσβαση στα δεδομένα που αποθηκεύονται σε διαφορετικές βάσεις-πηγές, συστήματα αρχείων, σχεσιακές βάσεις δεδομένων κ.α και σε διάφορες μορφές αρχείων (HTML, XML, PDF, MS Office κ.λπ.).	NAI		
37.	Να διαθέτει μηχανή αναζήτησης «FULLTEXT Engine» σχεδιασμένο για λογισμικό αναζητήσεων.	NAI		
38.	Η μηχανή αναζήτησης (Fulltext engine) του λογισμικού να διαθέτει το εργαλείο (module) MAPI Gateway, αναπτυγμένο από την ίδια εταιρεία ανάπτυξης του λογισμικού, ώστε να καθιστάται δυνατή η επεξεργασία των δεδομένων που είναι προσβάσιμα μέσω αυτού σε δεδομένα στο Microsoft Explorer και στο MS Outlook	NAI		
39.	Να διαθέτει εξάρτημα (module) γνωσιακής βάσης (Knowledge Base) αναπτυγμένη από την ίδια εταιρεία ανάπτυξης του λογισμικού η οποία υποστηρίζει πρόσβαση από πολλούς χρήστες στα δεδομένα, χωρίς να επιτρέπει την ταυτόχρονη αλλαγή αυτών από περισσότερους από έναν χρήστες.	NAI		
40.	Να πραγματοποιεί Fulltext Indexation των ακόλουθων ODBC βάσεων δεδομένων. • Microsoft SQL Server • Oracle • Firebird • PostgreSQL	NAI		

41.	Να παρέχει την δυνατότητα ευρετηρίασης (indexing) των προς αναζήτηση δεδομένων δημιουργώντας φακέλους αναφοράς εργασιών για ευρετηρίαση δεδομένων: - σε εκκρεμότητα - σε εξέλιξη - ολοκληρωμένα	NAI		
42.	Να διαθέτει εργαλείο (Module) αποστολής μηνυμάτων αναφοράς «Mailer» σε προκαθορισμένες διευθύνσεις e-mails, μετά από κάθε εντολή αναζήτησης.	NAI		
43.	Να παρέχει την δυνατότητα καθορισμού βασικής δομής των δεδομένων (Profiling) με τα ακόλουθα στοιχεία: - Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης - Αυτόματη δημιουργία σφραγίδας χρόνου. - Ερώτημα - Πλήρες ερώτημα. - Ταυτότητα (ID), Μοναδικό αναγνωριστικό προφίλ από το σύστημα κατά τη δημιουργία του προφίλ. - Όνομα – Το όνομα του προφίλ επιλεγμένο από τον δημιουργό του προφίλ. (Θα πρέπει να αναφέρει τα πραγματικά στοιχεία του προφίλ). - Αποθήκευση των αποτελεσμάτων–Το όνομα λειτουργίας ενότητας στην οποία αποστέλλονται τα αποτελέσματα. - Όριο Βαθμολογίας- Ως ελάχιστη βαθμολογία που πρέπει να φέρουν τα έγγραφα ώστε να θεωρούνται ότι πληρούν τα τεθέντα κριτήρια-ερωτήματα. - Ιδιοκτήτης - Χρήστης που δημιούργησε το προφίλ. - Βαθμολογία με ακριβείας (1bit, 8bit, 16bit). - Κατάλογος Πηγών και το προφίλ των πηγών των εγγράφων το οποίο θα εφαρμοστεί το σχηματισμένο προφίλ. - Κατάλογος των χρηστών που λαμβάνουν τα αποτελέσματα αυτού του προφίλ. - Σύνταξη ερωτήματος που χρησιμοποιήθηκε (Internet ή VQL, για παράδειγμα)	NAI		
44.	Να παρέχει τη διεπαφή για την πρόσβαση στα μεταδεδομένα (Metadata) των εγγράφων στις Β.Δ και τις πηγές, ώστε οι χρήστες της εφαρμογής να έχουν άμεση πρόσβαση στην αναζήτηση των εγγράφων και την ανάκτηση των αποτελεσμάτων και να είναι σε θέση να διαβάζουν τα μεταδεδομένα των εγγράφων, χωρίς καμία τροποποίηση.	NAI		
45.	Να παρέχει δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών στα μεταδεδομένα (Metadata)	NAI		
46.	Η εφαρμογή να δύναται να παραμετροποιηθεί από ένα εκτεταμένο σύνολο αρχείων σε μορφή (XML) και να κωδικοποιείται κατά το πρότυπο ISO 8859.1 και UTF-8.	NAI		
47.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο HTTP (HTTP-server.xml) και HTTPS (openssl-server.xml) για την μεταφορά των	NAI		

	δεδομένων.			
48.	Να παρέχει επικοινωνία μεταξύ του διακομιστή και του χρήστη με την χρήση των ακόλουθων interceptors: -DIME -Logging -HTTP Basic -HTTP Digest -IPFilter -Statistics -IIS	NAI		
49.	Η λειτουργία επεξεργασίας μηνυμάτων (Interceptors) να παράγει στατιστικά στοιχεία σχετικά με την πρόσβαση σε υπηρεσίες της κεντρικής εφαρμογής (server).	NAI		
50.	- Να παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης του χρήστη μέσω του πρωτοκόλλου: - HTTP Basic Authentication. - HTTP Digest Authentication.	NAI		
51.	Να παρέχει λειτουργία «φίλτρο» των IP διευθύνσεων (IP FILTER) ώστε να αποκλείει ή/και να επιτρέπει σε χρήστες την πρόσβαση σε αυτήν καθώς και να αποτρέπει ή/και να επιτρέπει την πρόσβαση χωρίς αναφορά στην ταυτότητα του χρήστη και να παρέχει την δυνατότητα στον διαχειριστή της εφαρμογής να αποκλείει μία συγκεκριμένη ομάδα χρηστών.	NAI		
52.	Να παρέχει μεταξύ άλλων τους ακόλουθους τύπους τελεστών: -Concept -Term -Proximity -Advanced	NAI		
53.	Οι τελεστές term θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες: -Αναζήτηση για μια ή περισσότερες εμφανίσεις μιας λέξης -Αναζήτηση βάση γραμματικών παραλλαγών -Αναζήτηση για λέξεις που στην βασική τους μορφή, σύμφωνα με την εκάστοτε γλώσσα είναι ίδιες με αυτήν της αναζήτησης -Αναζήτηση για κάθε γραμματική μορφή της λέξης προς αναζήτηση	NAI		
54.	Οι τελεστές concept θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον τις παρακάτω επιλογές: -best -and -any -or -all	NAI		
55.	Οι τελεστές Proximity θα πρέπει να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δυνατότητες αναζήτησης: -αναζήτηση αποτελεσμάτων βάση συχνότητας αυτών σε ένα προκαθορισμένο αριθμό λέξεων -αναζήτηση αποτελεσμάτων βάση	NAI		

	συχνότητας αυτών σε ένα προκαθορισμένο αριθμό παραγράφων -αναζήτηση αποτελεσμάτων σύμφωνα με μια φράση			
56.	Να παρέχει δυνατότητα για ένθετες αναζητήσεις (αναζήτηση με κριτήριο τα αποτελέσματα προηγούμενης αναζήτησης)	NAI		
57.	Να παρέχει γλώσσα αναζητήσεων που να υποστηρίζει τις ακόλουθες σύνθετες αναζητήσεις: -εύρεση παρόμοιου -εύρεση σύμφωνα με τον τύπο οντότητας -εύρεση βάση λίστας τιμών -εύρεση διαδρομής -εύρεση βάσης γειτονικών συνδέσεων και αντικειμένων	NAI		
58.	Η γνωσιακή βάση θα πρέπει να υποστηρίζει διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης ώστε να είναι δυνατή η παραμετροποίηση της πρόσβασης των χρηστών σε αυτή	NAI		
59.	Η γνωσιακή βάση θα πρέπει να υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους πρόσβασης: -εμφάνισης -ανάγνωσης -εγγραφής -έκδοσης/διαμοιρασμού	NAI		
60.	Η γνωσιακή βάση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα διαμοιρασμού (sharing) σε έναν ή περισσότερους διακομιστές που θα φέρουν πληροφορίες	NAI		
61.	Η ευρετηρίαση των πληροφοριών της γνωσιακής βάσης θα πρέπει να χρησιμοποιεί κοινό εργαλείο full text engine με αυτό της ευρετηρίασης των ανοιχτών πηγών και βάσεων δεδομένων	NAI		
62.	Η γνωσιακή βάση θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα λήψης δεδομένων από τους χρήστες, τόσο σε μορφή θεμάτων όσο και σε μορφή αναζητήσεων.	NAI		
63.	Αυτόματη σάρωση λέξεων μέσα σε κείμενα πραγματοποιώντας αναζητήσεις σε μεγάλου όγκο αδόμητων αλλά και δομημένων εγγράφων και να τις ταυτίζει με το είδος της αναζήτησης του χρήστη.	NAI		
64.	Να λειτουργεί ανεξάρτητα από τον τύπο των εγγράφων και των πηγών.	NAI		
65.	Τα έγγραφα να αποθηκεύονται σε οποιαδήποτε σχεσιακή βάση, πηγή, ή σύστημα αρχείου, συστήματα διαχείρισης αρχείων και σε διαφορετικούς τύπους αρχείων Π.Χ text, PDF, HTML κ.α	NAI		
66.	Η αρχιτεκτονική της μηχανής αναζήτησης της εφαρμογής να πραγματοποιεί ταυτόχρονες αναζητήσεις σε κάθε τύπο εγγράφων, ανεξαρτήτου των πηγών ή των τύπων αρχείων. Η αναζήτηση να μπορεί να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα σε διαφορετικούς ευρετηριάσεις διαθέσιμων πηγών.	NAI		
67.	Να πραγματοποιεί οπτικοποίηση και	NAI		

	συσχέτιση των δεδομένων ανάλογα με το είδος της οντότητας (άτομα, αντικείμενα, οργανώσεις κ.λπ.) και τις μεταξύ τους σχέσεων.			
68.	Να χρησιμοποιεί πρόγραμμα ως βασικό εργαλείο για την σχηματοποίηση και την διαχείριση των ευρετηριάσεων καθώς και να παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες: • Δημιουργίας ευρετηρίων • Εισαγωγή νέων εγγράφων • Ενημέρωση των εγγράφων υπαρχουσών • Διαγραφή εγγράφων • Δείκτης βελτιστοποίησης • Επισκευή κατεστραμμένων ευρετηρίων • Συγχώνευση ευρετηρίων	NAI		
69.	Να πραγματοποιεί αυτόματα περιοδική κατηγοριοποίηση (incremental indexing) των πρόσφατων ευρητηριασμένων δεδομένων σε διασυνδεδεμένες βάσεις και πηγές, στην τοπική βάση της εφαρμογής	NAI		
70.	Η μηχανή αναζήτησης της εφαρμογής να υποστηρίζει πολυεπίπεδη ιεράρχηση των εγγράφων και των σχετικών εγγράφων που συνδέονται με αυτά και αν πραγματοποιεί αυτόματη ενημέρωση στα σχετικά έγγραφα μαζί με τα αρχικά συνδεόμενα.	NAI		
71.	Να πραγματοποιεί αυτόματα την αναγνώριση των οντοτήτων μέσα σε κείμενα κατά το στάδιο της ευρετηρίασης, να καταχωρεί τις πληροφορίες σχετικά με το είδος και την αξία της εκάστοτε οντότητας σε συγκεκριμένα πεδία και να διαθέτει ως προεπιλογή τις ακόλουθες οντότητες: -Άτομα -Ηλεκτρονικές ιστοσελίδες (email) -Ιστοσελίδες(Web pages) -Αριθμούς τηλεφώνων -Ημερομηνία και ώρες -Νομίσματα -Τραπεζικούς λογαριασμούς -Χώρες -Πόλεις	NAI		
72.	Να πραγματοποιεί αυτόματο εντοπισμό γλώσσας κειμένου εφαρμόζοντας τις πλατφόρμες κωδικοποίησης UTF-16 ή UTF-32 για κείμενα και UTF-8 για τα αρχεία.	NAI		
73.	Να χρησιμοποιεί μία από τις ακόλουθες μεθόδους για τον εντοπισμό γλώσσας: • BASIC • HWLEX (Hard-Wired LEXical analysis)	NAI		
74.	Να πραγματοποιεί ασφαλή εξαγωγή οντοτήτων: • Με βάση τους προσδιορισμένους κανόνες. • Με προσδιορισμό των οντοτήτων μέσα από τον κατάλογο κανόνων	NAI		
75.	Να παρέχει φίλτρα για τα ακόλουθα αρχεία κειμένου : - htmlFilter - mhtFilter	NAI		

	- CPFilter - metadataFilter - xfilter - ffFilter - ooxmlFilter - CSVFilter - javaFilterWrapper - Stopfilter - Hashfilter - IPFilter			
76.	Να λειτουργεί με όλες τους φυλλομετρητές π.χ. Google Chrome, Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer που υποστηρίζουν HTML, CSS και Java Script στις προσφατές εκδόσεις τους.	NAI		
77.	Να υποστηρίζει την ταυτοποίηση των χρηστών κατά την πρόσβαση στην κύρια εφαρμογή (server) καθώς και την κρυπτογραφημένη επικοινωνία των χρηστών με αυτήν χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο HTTPS.	NAI		
78.	Να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο ασφάλειας NTLM ώστε παρέχει αυξημένα επίπεδα ασφάλειας για τον έλεγχο της ταυτοποίησης και της διαβαθμισμένης εμπιστευτικότητας των χρηστών.	NAI		
79.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις του λογισμικού σε τεχνολογικό εξοπλισμό καθώς και τα λειτουργικά συστήματα που απαιτούνται για τη λειτουργία του	NAI		
80.	Να προσφερθούν υπηρεσίες παραμετροποίησης των προαναφερόμενων εφαρμογών στις ανάγκες της υπηρεσίας	NAI		
81.	Να προσφερθούν σε 5 στελέχη της ΔιΔΑΠ υπηρεσίες εκπαίδευσης σε επίπεδο train the trainer, στο προαναφερόμενο λογισμικό καθώς και τα πρόσθετα εξαρτήματά του	NAI		
82.	Ο προμηθευτής να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς από εταιρίες ανάπτυξης στο προαναφερόμενο λογισμικό, στα πρόσθετα εξαρτήματά του, καθώς και στα διασυνδεδεμένα σε αυτό λογισμικά i2 της Υπηρεσίας	NAI		

9.3.6 Λογισμικό Πελάτης (Client) Αναζήτησης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	NAI		
2.	Αριθμός Αδειών Χρήσης του λογισμικού	≥ 5		
3.	Να παρέχει δυνατότητα σύνταξης αναζητήσεων με σύνθετες συνθήκες αναζήτησης και να δύναται η παρουσίαση αυτών οπτικά.	NAI		
4.	Να δίνετε να εμφανίσει τις οντότητες και τις μεταξύ τους σχέσεις γραφικά με χρήση οπτικοποίησης.	NAI		
5.	Να έχει αναπτυχθεί από την ίδια εταιρεία ανάπτυξη της βασικής εφαρμογής (server)	NAI		

	ώστε να αποφεύγονται οι ασυμβατότητες και οι δυσλειτουργίες στις νέες εκδόσεις.			
6.	Να παρέχεται η δυνατότητα παρουσίασης των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων με βαθμολογία η οποία θα βασίζεται αποκλειστικά στους κανόνες και στις συνθήκες αναζήτησης.	NAI		
7.	Να παρέχει δυνατότητα σύνθετων αναζητήσεων στα διαγράμματα -εύρεση διαδρομής -διεύρυνση βάση αναζήτησης -διεύρυνση όλων -διεύρευση βάση τύπου οντότητας	NAI		
8.	Να παρέχει τη δυνατότητα αξιολόγησης των αποτελεσμάτων βάση των εξαχθέντων οντοτήτων ή συγκεκριμένων μετα-δεδομένων και να παρουσιάζει αυτά σε μορφή πινάκων ή γραφημάτων με σκοπό την ανάλυση ώστε να ανακαλυφθούν τάσεις,περιοδικότητες και εκτροπές	NAI		
9.	Να παρέχει αξιολόγηση των αποτελεσμάτων σύμφωνα με σετ-ομάδες αναζητήσεων και να παρουσιάζει αυτά σε μορφή μάρτιξ ή γραφήματος ώστε να είναι δυνατή η αποκάλυψη σχέσεων μεταξύ των αντικειμένων που περιλαμβάνονται (άτομα,αυτοκίνητα,οργανισμοί,συμβάντα κ.λ.π)	NAI		
10.	Να παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης περιεχομένου και να δύναται να αξιολογήσει σε εκατοντάδες (> 100) έγγραφα βάση λέξεων κλειδιά ώστε να χαρακτηρίζει στατιστικά τα βασικά θέματα και τον τρόπο με τον οποίο τα αποτελέσματα συσχετίζονται μεταξύ τους	NAI		
11.	Να παρέχει ενσωματωμένη τη δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε διαγράμματα, ώστε να είναι δυνατή η αποκάλυψη σχέσεων μεταξύ οντοτήτων από διαφορετικές πηγές-βάσεις δεδομένων	NAI		
12.	Να πραγματοποιεί αυτόματη εξαγωγή εγγράφων σε στατιστική εφαρμογή, να παρέχει αυτόματη ανίχνευση του περιεχομένου τους ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται για το περιεχόμενό τους, βασιζόμενος σε στατιστικούς υπολογισμούς της εφαρμογής.	NAI		
13.	Να επιτρέπει τον σχηματισμό ερωτημάτων στο i2 Analyst Notebook και να δέχεται ερωτήματα απευθείας από αυτό.	NAI		
14.	Να συνεργάζεται με το i2 Analyst Notebook, να εξαγάγει δεδομένα σε αυτό, με την χρήση ανάλογου εξαρτήματος (Plug-in) ώστε να επιτρέπει την δημιουργία διαγραμμάτων με τις συσχετίσεις μεταξύ των οντοτήτων που περιέχονται στους πίνακες.	NAI		
15.	Παροχή εκπαίδευσης σε 5 άτομα της ΔΙΔΑΠ. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε διαχειριστές και θα είναι της μορφής train the trainers.	NAI		

16.	Ο προμηθευτής να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς από εταιρίες ανάπτυξης στο προαναφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
9.3.7 Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Λειτουργικό δημιουργίας βάσεων δεδομένων M/S SQL Server Standard 2016 OLP NL Government ή νεότερο ή ισοδύναμο το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. Ποσότητα αδειών: ΔΥΟ (2).	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		
2.	Λειτουργικό λογισμικό SQLCAL 2016 OLP NL Government Dnc CAL ή νεότερο ή ισοδύναμο το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. Ποσότητα αδειών: ΔΩΔΕΚΑ (12).	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		

10. Λειτουργικά-Παραμετροποίηση λογισμικού

- 10.1. Το λογισμικό της παραγράφου “Εξειδικευμένο Λογισμικό Ανάλυσης-Υποστηρικτικής λειτουργίας” θα παραδοθεί «έτοιμο προς χρήση» με ευθύνη του Προμηθευτή.
- 10.2. Ως εκ τούτου ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα προβεί στη παραμετροποίηση του συνόλου του λογισμικού και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων διεπαφών με τις ήδη υπάρχουσες βάσεις δεδομένων της ΔιΔΑΠ.
- 10.3. Η παραμετροποίηση και η ανάπτυξη των διεπαφών θα πραγματοποιηθεί σε χώρους της Υπηρεσίας, υπό την ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων της Ελληνικής Αστυνομίας και του Κανονισμού Ασφάλειας Πληροφορικού Συστήματος της ΔιΔΑΠ.
- 10.4. Λογισμικό της παραγράφου 2.2 δύναται να θεωρηθεί ως «ολοκληρωμένο-παραδοτέο», εφόσον πέραν της εκχώρησης των αδειών χρήσης, έχει ολοκληρωθεί η παραμετροποίησή του, το οποίο διαπιστώνεται από την αρμόδια επιτροπή κατά την παραλαβή του έργου.

11. Συγκεντρωτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

11.1. Εξοπλισμός Επίπλων και Ειδών Γραφείου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

11.2. Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

11.3. Εξειδικευμένο Λογισμικό Ανάλυσης - Υποστηρικτικής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

12. Συγκεντρωτικό Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Το ακόλουθο κόστος θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του έργου μέχρι και την περίοδο εγγύησης.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός Επίπλων και Ειδών Γραφείου			
2	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός			
3	Εξειδικευμένο Λογισμικό Ανάλυσης – Υποστηρικτικής Λειτουργίας			
4	Εκπαίδευση			
6	Άλλες δαπάνες			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Ο Πρόεδρος

ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ Περικλής
Αστυνόμος Β

Τα μέλη

ΚΑΜΠΟΥΡΙΔΗΣ Νικόλαος
Υπαστυνόμος Α

ΧΑΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Δημήτριος
Υπαστυνόμος Α

ΤΟΡΕ Αλεξάνδρα Θεοδώρα
Υπαστυνόμος Α

ΑΝΔΡΙΩΤΗΣ Συμεών
Υπαστυνόμος Α

ΝΤΟΥΜΑΣ Κωνσταντίνος
Υπαστυνόμος Β

ΠΑΝΟΥ Ελένη-Σωτηρία
Ανθυπαστυνόμος

ΠΑΝΑΚΟΥΛΙΑΣ Δημήτριος
Ανθυπαστυνόμος

ΣΔΟΥΓΚΟΣ Σπυρίδων
Ανθυπαστυνόμος